

Vispārējie noteikumi

Vispārējie noteikumi ir distances līgums, kas nosaka kompleksa tūrisma pakalpojuma vai atsevišķa tūrisma pakalpojuma u.c. pakalpojumu pieteikšanas un pieteikto pakalpojumu pirkšanas kārtību starp SIA Travel RSP PLUS (reģ. nr. 40103967714, TATO-2016-5, juridiskā adrese: A.Čaka iela 83/85-22, Rīga, LV-1011) un pakalpojuma pieteicēju vai pircēju, izmantojot SIA Travel RSP PLUS tīmekļa vietni: <https://lv.rsp.travel>

Vispārējo noteikumu ietvaros lietoto terminu nozīme:

Akcija - Tīmekļa vietnē Pārdevēja piedāvātā un izsludinātā iespēja Klientam veikt Pasūtījumu un iegādāties Rezervāciju uz īpaši izdevīgiem noteikumiem. Akcija ir izsludināta, ja Tīmekļa vietnē pie Tūrisma pakalpojuma piedāvājuma: a) ir minēts vārds "Akcija", b) cena ir samazināta, c) ir iespējams iepazīties ar Akcijas noteikumiem (Akciju noteikumi: https://lv.rsp.travel/lv/info/jaunumi/209527-travel_rsp_izsludinato_akciju_apkopojums.html);

Individuālais tūrisma līgums - līgums par konkrētu kompleksu tūrisma pakalpojumu vai atsevišķu tūrisma pakalpojumu, ieskaitot brauciena programmu, starp Pārdevēju un pakalpojuma izmantotāju (tūristu), kas var būt gan Klients šī Līguma izpratnē, gan Trešā persona. Individuālais tūrisma līgums tiek noformēts atbilstoši LR spēkā esošo normatīvo aktu prasībām (tikai ar fizisku vai elektronisku parakstu);

Īpašās vajadzības - Klienta izteiktās un atzīmētās īpašās prasības/vajadzības un piezīmes (piemēram, apdrošināšana, papildus bagāžas pārvadāšana, SGL vai TRIPL viesnīcas numuriņš, papildus sēdvietas autobusā, sēdvietas izvēle, papildus ekskursijas u.c. vajadzības), kuras Klients dara zināmas un kurām Pārdevējs var piekrist, ja ir spējīgs tās nodrošināt;

Klienta kots - uz Klienta vārda jebkurā no reģistrētajām kredītiestādēm atvērtais norēķinu kots, no kura tiek veikta pakalpojumu apmaksa. Klients ir tiesīgs veikt jebkuru apmaksu, izmantojot arī kādu citu apmaksas veidu, ko Pārdevējs piedāvā un kam Klients piekrist;

Klients - tiesībspējīga un rīcībspējīga persona, kas noslēdz šo Līgumu, veic Pasūtījumu vai Rezervāciju sev vai Trešajai personai par labu;

Līguma priekšmets - Pārdevēja piedāvātā Tūrisma pakalpojuma Pasūtījuma veikšana vai Rezervācija, ko Pārdevējs pārdod Klientam Tīmekļa vietnē. Pēc Rezervācijas Klientam nav tiesības apmainīt to pret citu Tūrisma pakalpojuma Rezervāciju, izņemot, ja Pārdevējs pats to piedāvā vai piekrist maiņai, vai tas ir kaut kā īpaši atrunāts Individuālajā tūrisma līgumā, Akcijas noteikumos vai šajā Līgumā;

Līgums - Vispārējie noteikumi starp Pārdevēju un Klientu (skatīt augstāk minēto Vispārējo noteikumu definīciju). Ja Klients, piesakot Pasūtījumu vai veicot Rezervāciju, piekrist šiem Līguma noteikumiem, tad Klients ir piekritis arī Akcijas noteikumiem, ja tādi ir izsludināti konkrētajā brīdī konkrētam Tūrisma pakalpojumam;

Pakalpojumu kopējā cena - visu Klienta pieteikto un Pārdevēja apstiprināto pakalpojumu maksa 100% apjomā konkrēta ceļojuma ietvaros (ieskaitot visus LR spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktos nodokļus un nodevas, ieskaitot Rezervācijas maksu, maksu par jebkādiem papildpakalpojumiem un Īpašajām vajadzībām, ja tādas ir);

Parole - Klienta reģistrācijas procesa laikā izvēlēta simbolu kombinācija, ar kuras palīdzību Klients apliecina savu identitāti un kuru Klients apņemas neizpaust un nenodot nevienai Trešajai personai;

Pasūtījums - Klienta izvēlētā Tūrisma pakalpojuma vai Īpašo vajadzību pieteikšana Pārdevējam, izmantojot Tīmekļa vietni, **līdz** jebkādu iemaksu veikšanai par to;

Pasūtījuma apstiprinājums - Pārdevēja elektroniski nosūtīta informācija Klientam uz Klienta e-pastu par Pasūtījuma saņemšanu pēc tam, kad Klients atbilstoši šim Līgumam ir pieteicis Pasūtījumu Tīmekļa vietnē;

Pārdevējs - SIA Travel RSP PLUS, vienotās reģistrācijas Nr. 40103967714, Ekonomikas ministrijas Tūrisma aģentu un tūrisma operatoru datubāzes reģ. Nr. TATO-2016-5, juridiskā adrese: A.Čaka iela 83/85-22, Rīga, LV-1011, e-pasta adrese: info@rsp.travel, galvenais komercdarbības veids - tūrisma pakalpojumu sniegšana;

Pārdevēja konts - Tīmekļa vietnē norādītais Travel RSP PLUS bankas konts vai PayPal konts;
Rezervācija - Klienta izvēlēta Tūrisma pakalpojuma vai Īpašo vajadzību pieteikšana Pārdevējam, izmantojot Tīmekļa vietni, **un** tās pilna vai daļēja apmaksā;
Rezervācijas apstiprinājums – Pārdevēja elektroniski nosūtīta informācija Klientam uz Klienta e-pastu par Rezervācijas saņemšanu pēc tam, kad Klients ir veicis pilnu vai daļēju Rezervācijas apmaksu;
Tīmekļa vietne – Pārdevēja interneta tīkla vietne ar adresi <https://lv.rsp.travel>;
Trešā persona - jebkura persona, kura nav šī Līguma puse un kuras labā var tikt veikts Pasūtījums vai Rezervācija. Trešā persona var piedalīties braucienā kā faktiskais patērētājs, kā arī var veikt iemaksas Klientam par labu;
Tūrisma pakalpojums - Tīmekļa vietnē norādītais (tajā skaitā arī Akcijā piedāvātais) kompleksais tūrisma pakalpojums vai atsevišķs tūrisma pakalpojums.

1. Līguma noslēgšana un spēkā stāšanās.

1.1. Tīmekļa vietnē apstiprinot šī Līguma noteikumus, Klients apliecina, ka ir tiesībspējīgs un rīcībspējīgs, kā arī neatrodas alkoholisko, narkotisko vai psihotropo vielu ietekmē.

1.2. Klients apliecina, ka Līguma darbības laikā viņa sniegtās ziņas ir patiesas.

1.3. Piekrītot Līguma nosacījumiem, Klients izvēlas dot nepārprotamu piekrišanu saņemt komerciālus paziņojumus, reklāmas materiālus, jaunumus un citu informāciju no Pārdevēja un šādā gadījumā Pārdevējam ir tiesības zvanīt uz Klienta reģistrācijas laikā norādīto telefona numuru, kura pieslēgumu Klientam piešķīris kāds no stacionāro vai mobilo sakaru operatoriem, kā arī sūtīt informāciju uz Klienta norādīto e-pasta adresi.

1.4. Klients var jebkurā laikā atteikties no reklāmas un jaunumu saņemšanas uz viņa norādīto e-pasta adresi vai norādīto telefona numuru. Pēc šāda atteikuma saņemšanas Pārdevējam ir pienākums dzēst minēto Klienta e-pasta adresi vai norādīto telefona numuru no Pārdevēja aktīvo lietotāju datu bāzes. Klients var atteikties no reklāmas un jaunumu saņemšanas uz savu e-pasta adresi, izmantojot arī 6.2. punkta trešajā teikumā minēto atteikšanās veidu.

1.5. Noslēdzot šo Līgumu, **Klients apliecina, ka** pirms Pasūtījuma veikšanas un/vai Rezervācijas apmaksas:

a) vēlas veikt Pasūtījumu vai iegādāties Rezervāciju saskaņā ar šī Līguma noteikumiem, Individuālā tūrisma līguma noteikumiem, brauciena programmu un Akcijas noteikumiem, ja tāda uz pirkuma brīdi ir izsludināta,

b) izprot un ir pilnībā iepazinies gan ar šī Līguma noteikumiem, gan ar Individuālā tūrisma līguma noteikumiem, brauciena programmu, kā arī Akcijas noteikumiem, ja tāda uz pirkuma brīdi ir izsludināta, un

c) brīvas gribas vadīts piekrīt Līguma noteikumiem, Individuālā tūrisma līguma noteikumiem, brauciena programmai un Akcijas noteikumiem, ja tāda uz pirkuma brīdi ir izsludināta, **un atzīst tos par sev saistošiem.**

1.6. Šis Līgums (tādā redakcijā, kāda tikusi publicēta Tīmekļa vietnē uz Pasūtījuma vai Rezervācijas brīdi) stājas spēkā brīdī, kad Klients Tīmekļa vietnē ir akceptējis šī Līguma, konkrētas Akcijas (ja tāda ir) un Individuālā tūrisma līguma noteikumus, kā arī brauciena programmu, un Pārdevējs ir nosūtījis Pasūtījuma vai Rezervācijas apstiprinājumu uz Klienta norādīto e-pasta adresi.

1.7. Klients var veikt Pasūtījumu vai apmaksāt Rezervācijas sev vai Trešajai personai par labu. Ja tiek veikts Pasūtījums vai Rezervācija tiek pirktā Trešajai personai par labu, visas saistības, kas rodas šī Līguma ietvaros, ir tikai starp Klientu un Pārdevēju. Klientam ir pienākums informēt Trešo personu par Rezervācijas iegādi un par visām tiesībām, pienākumiem un saistībām, kas būs Trešajai personai kā pakalpojuma faktiskajam saņēmējam – patērētājam. Tā pat Klientam ir pienākums šai Trešajai personai sniegt visu informāciju, kas saistīta ar brauciena programmu, izbraukšanas vietu, laiku, brauciena īpatnībām un riskiem (skatīt arī 4.2., 4.3., 4.4. punktu).

1.8. Trešā persona var veikt Rezervāciju apmaksu Klienta vietā. Šādā gadījumā Klients par to paziņo Pārdevējam, atsūtot ziņu uz Pārdevēja e-pastu. Pārdevējs nenes atbildību par Trešās personas rīcību vai savstarpējiem norēķiniem starp Klientu un Trešo personu. Ja Klienta Rezervācijas apmaksu pilnā vai daļējā apmērā veic Trešā persona, Pārdevējs ir tiesīgs pieņemt, ka šī Trešā persona ir izteikusi nepārprotamu vēlmi par maksājuma veikšanu Klientam par

labu. Pārdevējs ir tiesīgs uzskatīt, ka Klients Trešo personu ir iepazīstinājis ar Līguma 3.punktā minētajām atteikuma tiesībām, kā arī citiem šī Līguma, Individuālā tūrisma līguma nosacījumiem, brauciena programmu un Akcijas noteikumiem, ja tāda tika izsludināta. Pārdevējs piesaista šo Trešās personas maksājumu Klienta Rezervācijai.

2. Pasūtījuma veikšana un Rezervācijas iegāde.

2.1. Klients var veikt Pasūtījumu vai pirkt Rezervāciju vienlaicīgi vairākām personām.

2.2. Tīmekļa vietnē pie katra Tūrisma pakalpojuma tiek norādīta cena, kas ietver visus LR spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktos nodokļus un nodevas. Pie Īpašajām vajadzībām var nebūt norādīta to cena, šajā gadījumā Pārdevējs ar Klientu vienojas par to cenu atsevišķi.

2.3. Pakalpojumu kopējā cena katram Klientam tiek norādīta saskaņā ar Klienta Pasūtījumā iekļautajiem pakalpojumiem pirms Rezervācijas apmaksas un to var redzēt Klienta pirkumu vēsturē arī pēc Rezervācijas daļējas vai pilnas apmaksas.

2.4. Pasūtījuma veikšanas brīdī Tūrisma pakalpojuma cena, kā arī pats Pasūtījums ir spēkā 24 stundas no Pasūtījuma apstiprinājuma saņemšanas Klienta norādītajā e-pastā.

2.5. Līguma 2.4. punktā minētais 24 stundu termiņš nav spēkā un Pārdevējs var dzēst Klienta Pasūtījumu, iepriekš Klientu par to neinformējot, ja:

a) veikts Pasūtījums par Akcijas cenu, Akcijas termiņš ir beidzies un Rezervācija nav notikusi vai

b) iestājies kāds cits nosacījums, kas liedz Klientam veikt Rezervāciju (piemēram, Pārdevējs pamatotu iemeslu dēļ nespēs nodrošināt pieteikto pakalpojumu, pieteiktajā grupas braucienā vairs nav brīvu vietu u. tml.).

2.6. Pasūtījuma veikšanas laikā Klients var izteikt Īpašās vajadzības tam paredzētajos laukos. Klienta izteiktās Īpašās vajadzības ir papildus pakalpojums. Šo Īpašo vajadzību nodrošināšana nav obligāts Pārdevēja pienākums, ja Pārdevējs iepriekš negarantē to sniegšanu.

2.7. Klients pirms Rezervācijas apmaksas piekrīt, ka Pārdevējs var rezervēt naudas līdzekļus no Klienta konta vai Klienta kredītkartes/debetkartes Rezervācijā minētās naudas summas apmērā, ja kā maksājuma veids tiek izvēlēta internetbankas tiešsaiste vai darījumi ar maksājumu kartēm. Ja Pārdevējs rezervē naudas līdzekļus Rezervācijā minētās naudas summas apmērā no Klienta konta vai Klienta kredītkartes/debetkartes, Klients piekrīt minēto naudas līdzekļu pārskaitīšanai uz Pārdevēja kontu.

2.8. **Pasūtījums nav Rezervācija. Tikai pēc Rezervācijas pilnas vai daļējas apmaksas tiek garantētas pasūtītās vietas konkrētu pakalpojumu saņemšanā. Pasūtītās vietas nav garantētas, ja Rezervācijas apmaksa ir veikta brīdī, kad braucienā vairs nav pieejamu brīvu vietu.** Šī punkta otrajā teikumā minētajā gadījumā Pārdevējs sazinās ar Klientu telefoniski vai ar e-pasta starpniecību un atgriež Klienta iemaksāto naudu bez liekas kavēšanās vai ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā.

2.9. PIRMĀS IEMAKSAS APJOMS:

2.9.1. **Pasūtītās vietas konkrētu pakalpojumu saņemšanā ir garantētas, ja Klients iemaksā vismaz 30% no pieteikto Tūrisma pakalpojumu cenas.**

2.9.2. Pārdevējs var noteikt Klientam Rezervācijas apmaksu **100%** apmērā obligātā kārtā, informējot par to Klientu pirms apmaksas veikšanas, ja:

a) līdz pakalpojuma sniegšanas sākuma datumam ir palikušas 14 un mazāk dienas braucieniem ar autobusu vai 30 un mazāk dienas avio-ceļojumiem,

b) pakalpojumam ir Akcijas cena, kas paredz 100% iemaksu vai

c) citos pamatotos gadījumos.

2.9.3. Pirmās iemaksas apjoms ir saistīts ar 2.12. punktā minētajiem termiņiem. Pirmās iemaksas apjomu var mainīt, ja Puses savstarpēji par to rakstveidā vienojas.

2.10. **Rezervācija ir spēkā ar brīdī, kad, izmantojot Tīmekļa vietni, reģistrēto profilu un kādu no Tīmekļa vietnē piedāvātajiem apmaksas veidiem, attiecīgā naudas summa:**

- tikusi ieskaitīta Pārdevēja kontā un Klients ir saņēmis Rezervācijas apstiprinājumu uz savu norādīto e-pastu vai

- ir iemaksāta Pārdevēja biroja kasē Klients ir saņēmis čeku un parakstījis Individuālo tūrisma līgumu, vai
- Klients Tīmekļa vietnē ir ievadījis dāvanu kartes numuru vai kodu tam paredzētajā laukā, apstiprinājis apmaksas ar dāvanu karti veikšanu un ir saņēmis Rezervācijas apstiprinājumu uz savu norādīto e-pastu (dāvanu kartes derīguma termiņš ir 1 (viens) gads, ja nav noteikts citādi).

APMAKSAS VEIDI:

- a) internetbankas tiešsaiste** no Tīmekļa vietnes ar banku **vai tiešsaiste** no Tīmekļa vietnes ar attiecīgo pakalpojuma sniedzēju, kas nodrošina darījumus **maksājumiem ar kartēm (tajā skaitā PayPal)**;
- b) rēķins manuālā pārskaitījuma veikšanai** (Puses vienojas, ka elektroniski nosūtītie rēķini ir derīgi bez paraksta);
- c) skaidras naudas iemaksa birojā;**
- d) dāvanu karte.**

2.11. **Rezervācija nav spēkā un pieteiktā vieta pakalpojuma saņemšanā nav garantēta, ja Klients uz Pārdevēja kontu patvaļīgi pārskaita naudas līdzekļus, neievērojot apmaksas kārtību, kas paredzēta šajā Līgumā vai individuāli Pušu apstiprinātajā apmaksas kārtībā** (t.i. pakalpojumu apmaksai Klients neizmanto Tīmekļa vietni, profilu un kādu no Tīmekļa vietnē piedāvātajiem apmaksas veidiem un kārtību, vai neievēro abpusēji individuāli apstiprināto apmaksas kārtību).

Šajā punktā minētajā gadījumā Klients apzinās, ka:

- a) vieta pakalpojuma saņemšanā nav garantēta,
- b) Pārdevējam ir tiesības atskaitīt Klientam atpakaļ viņa iemaksātos naudas līdzekļus bez iepriekšēja brīdinājuma.

2.12. Ja sākotnēji tiek veikta daļēja Rezervācijas apmaksā, tad turpmāk jāievēro sekojoši

APMAKSAS TERMIŅI:

2.12.1. Braucienos ar autobusu:

- a) 50% no Pakalpojumu kopējās cenas jābūt apmaksātiem ne vēlāk kā 40 dienas pirms ceļojuma sākuma datuma,
- b) 75% no Pakalpojumu kopējās cenas jābūt apmaksātiem ne vēlāk kā 20 dienas pirms pakalpojuma sākuma datuma,
- c) 100% no Pakalpojumu kopējās cenas jābūt apmaksātiem ne vēlāk kā 14 dienas pirms pakalpojuma sākuma datuma;

2.12.2. Avio-ceļojumos:

- a) 50% no Pakalpojumu kopējās cenas jābūt apmaksātiem ne vēlāk kā 50 dienas pirms ceļojuma sākuma datuma,
- b) 75% no Pakalpojumu kopējās cenas jābūt apmaksātiem ne vēlāk kā 40 dienas pirms ceļojuma sākuma datuma,
- c) 100% no Pakalpojumu kopējās cenas jābūt apmaksātiem ne vēlāk kā 30 dienas pirms ceļojuma sākuma datuma.

2.13. **Ja Klients neievēro Līgumā noteiktos apmaksas terminus, Pārdevējs var dzēst Rezervāciju un paturēt sev Klienta iemaksāto naudu.**

2.14. Apmaksas kārtību un termiņus var mainīt, Pusēm savstarpēji vienojoties un nosakot jaunus apmaksas nosacījumus.

2.15. **Īpašās vajadzības** (papildpakalpojumus) Klients pirms brauciena var pieteikt ne vēlāk kā 5 (piecas) darba dienas pirms ceļojuma sākuma datuma.

2.16. Pēc tam, kad Pārdevējs ir saņēmis naudas līdzekļus par Klienta Rezervāciju, Pārdevējs nosūta Klientam uz tā Tīmekļa vietnē izveidotajā profilā norādīto e-pasta adresi Rezervācijas apstiprinājumu ar saiti uz Tīmekļa vietnē esošo Klienta maksājumu vēsturi.

2.17. Ja pārdoto rezervāciju skaits nav sasniedzis nepieciešamo grupas braucienā paredzēto minimālo dalībnieku skaitu, Pārdevējam ir pienākums rakstveidā (uz e-pastu) paziņot Klientam par pakalpojuma atcelšanu pēc Pārdevēja iniciatīvas ne vēlāk kā 20 (divdesmit) kalendārās dienas pirms tūrisma brauciena sākuma datuma, ja brauciens ilgst 12 un vairāk

dienas, vai ne vēlāk kā 10 (desmit) kalendārās dienas pirms brauciena sākuma datuma, ja brauciens ilgst mazāk kā 12 dienas.

Šādā gadījumā Pārdevējs atgriež Klienta iemaksāto naudas summu, pārskaitot to uz Klienta norādīto kontu vai arī atceļ naudas līdzekļu rezervāciju no Klienta konta vai Klienta kredītkartes/debetkartes 12 dienu laikā no šī punkta pirmajā teikumā minētā paziņojuma nosūtīšanas datuma.

2.18. Ja Pārdevējs atceļ Rezervāciju un šī atcelšana nav saistīta ar nepārvaramas varas apstākļiem un 2.17.punktā minēto, bet ir Pārdevēja vienpusēja pamatota griba, Pārdevējs atmaksā Klientam iemaksāto naudu par konkrēto Rezervāciju, pārskaitot naudu uz Klienta norādīto kontu, vai arī atceļ naudas līdzekļu rezervāciju no Klienta konta vai Klienta kredītkartes/debetkartes 12 dienu laikā no rakstveida paziņojuma par Rezervācijas atcelšanu nosūtīšanas datuma.

Papildus tam, Pārdevējam ir tiesības vienpusēji apturēt Klienta izveidotā konta darbību Tīmekļa vietnē.

2.19. Klients, izmantojot savu profilu, ne vēlāk kā 1 (vienu) mēnesi pirms avio-ceļojuma vai 10 (desmit) darba dienas pirms pasūtītā ceļojuma ar sauszemes vai jūras transportu ievada nepieciešamos datus par brauciena dalībniekiem (vārds, uzvārds, personas kods vai dzimšanas dati, ceļošanai izmantojamā dokumenta sērija, numurs un derīguma termiņš). Klients atbild par šo ievadīto datu patiesumu, savukārt Pārdevējs atbild par šo datu drošu uzglabāšanu un izmantošanu saskaņā ar LR normatīvo aktu prasībām un šī Līguma prasībām.

2.20. Klienta iemaksātās naudas drošības garantētājs ir BTA Insurance Company SE (polise Nr: LV17-35-10000002-1, adrese: Sporta 11, Rīga, LV-1013, Latvija, tel.:+371 26121212, fakss:+371 67025190, zaudējumu pieteikumu e-pasta adrese: assist@bta.lv). BTA Insurance Company SE sedz Līgumā un Individuālajā tūrisma līgumā norādīto Rezervācijas un citu Klienta apmaksāto pakalpojumu maksas apmēru, kā arī visus papildizdevumus, kas saistīti ar Klienta atgriešanos atpakaļ valstī, kurā sācies brauciens (ja līgumā nav noteikta cita valsts), ja Pārdevēja maksātnespējas gadījumā vai līdz maksātnespējas procesa pasludināšanai Pārdevējs nespēj pilnībā vai daļēji izpildīt līgumsaistības pret Klientu vai ja Pārdevējs maksātnespējas dēļ nav iespējama līgumā norādītās pakalpojumu programmas izpilde. Šajos gadījumos Klients vērsas pēc palīdzības pie jebkura BTA Insurance Company SE vai Pārdevēja darbinieka.

3. Klienta atteikuma tiesības.

3.1. Klientam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma un atcelt Pasūtījumu vai Rezervāciju, nosūtot Pārdevējam pa pastu (uz Pārdevēja juridisko adresi) vai e-pastu info@rsp.travel rakstveida iesniegumu (brīvā formā, ievērojot 3.2. punktā minētās prasības) par atteikuma tiesību izmantošanu.

3.2. Iesniegumā par atteikuma tiesību izmantošanu Klientam ir pienākums norādīt šādas ziņas:

- a) Klienta vārdu, uzvārdu un personas kodu vai dzimšanas datus un citas ziņas, kas nepārprotami identificē Klientu;
- b) paziņojumu par atkāpšanos no Līguma (no kura tieši pakalpojuma atsakās);
- c) iesnieguma sastādīšanas vietu un laiku;
- d) Klienta parakstu (oriģināls iesniegumam pa pastu vai ieskanēts paraksts iesniegumam uz e-pastu) vai elektronisko Klienta parakstu (iesniegumam uz e-pastu).

3.3. Atteikuma termiņi un sekas, ja Rezervācija NAV iegādāta Akcijas laikā par Akcijas cenu:

- a) atsakoties no iegādātās Rezervācijas 61 un vairāk dienas pirms pakalpojuma sniegšanas sākuma datuma, Klients saņem atpakaļ visu iemaksāto naudu;
- b) atsakoties no iegādātās Rezervācijas no 60 līdz 41 dienu pirms pakalpojuma sniegšanas sākuma datuma, Klients zaudē 30% no Pakalpojumu kopējās cenas;
- c) atsakoties no iegādātās Rezervācijas no 40 līdz 21 dienu pirms pakalpojuma sniegšanas sākuma datuma, Klients zaudē 50% no Pakalpojumu kopējās cenas;
- d) atsakoties no iegādātās Rezervācijas no 20 līdz 14 dienas pirms pakalpojuma sniegšanas sākuma datuma, Klients zaudē 75% no Pakalpojumu kopējās cenas;
- e) atsakoties no iegādātās Rezervācijas 13 dienas un mazāk pirms pakalpojuma sniegšanas

sākuma datumā, Klients zaudē 100% no Pakalpojumu kopējās cenas.

3.4. Ja Klients vai pakalpojumam pieteiktā Trešā persona neierodas uz pakalpojuma saņemšanu tā norādītajā vietā vai laikā, Klients zaudē 100% no Pakalpojumu kopējās cenas.

3.5. Ja Rezervācija IR iegādāta Akcijas laikā par Akcijas cenu un Klients iesniedz Pārdevējam atteikumu, Klients zaudē 100% no iemaksātās naudas un nosacījumi, kas minēti 3.3. punkta a), b), c), d) apakšpunktos, nav spēkā.

3.6. Līguma 3.3. punkta a), b), c), d), e) apakšpunktos un 3.5.punktā minētajos gadījumos Pārdevējs var piedāvāt Klientam noslēgt jaunu līgumu par citu pakalpojumu, uz kuru tiek pārceltas iemaksas par atteikto Rezervāciju, kā rezultātā Klients var nezaudēt iemaksāto naudu. Šis Līguma punkts nav uzskatāms par Pārdevēja pienākumu.

3.7. Ne vēlāk kā 48 stundas pirms pakalpojuma sniegšanas sākuma datumā Klients var piedāvāt Pārdevējam, ka Rezervācijā minēto pakalpojumu izmantos cita persona, nevis tā, kas tikusi pieteikta kā pakalpojuma saņēmēja. Pārdevējs 24 stundu laikā, no šī Klienta lūguma saņemšanas brīža dara zināmu savu lēmumu (piekrīt maiņai vai nē). Par šādas maiņas nosacījumiem Puses vienojas atsevišķi. Ja Pārdevējs nolemj nepiekrīt šādai maiņai, pieņemtais lēmums ir jāpamato.

Klients apzinās, ka šāda personu maiņa pirms brauciena var radīt Klientam papildus izdevumus (piemēram, aviobiļešu pārreģistrācijas izdevumi, izmitināšanas izdevumi, ja mainās iepriekš pieteiktās izmitināšanas prasības, darbinieku nodarbināšana ārpus to darba laika u.tml.), un Klients apņemas tos apmaksāt bez liekas vilcināšanās, ja to apmaksā tiek prasīta.

3.8. Ja Klients vai pakalpojumam pieteiktā Trešā persona savas vainas dēļ pārtrauc apmaksātu pakalpojumu, kompensācija par neizmantoto daļu netiek izmaksāta.

3.9. Ja Klients izmanto savas paredzētās atteikuma tiesības, Pārdevējs iespējami agrāk, bez liekas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 10 (desmit) darba dienu laikā no dienas, kad Klients nosūtījis rakstisku atteikumu, vai 5 (piecu) darba dienu laikā pēc izmaksas apliecinājošu dokumentu saņemšanas, atmaksā Klientam visas viņa veiktās iemaksas atbilstoši Līguma 3.daļā minētajiem nosacījumiem.

4.Atbildība.

4.1. Klients ir atbildīgs par ziņu patiesumu, precizitāti un pilnību, kuras viņš, saskaņā ar Līguma noteikumiem, sniedzis, reģistrējoties Pārdevēja Tīmekļa vietnē vai rezervācijas pieprasījumā. Klients ir atbildīgs arī par ziņu patiesumu, precizitāti un pilnību par Trešo personu, ja Tūrisma pakalpojuma rezervāciju veic par labu šai Trešajai personai.

4.2. Ja Klients Tūrisma pakalpojuma rezervāciju iegādājas Trešajai personai, tad Klienta pienākums ir iepazīstināt šo Trešo personu ar šī Līguma noteikumiem, Akcijas noteikumiem un Individuālā tūrisma līguma noteikumiem (ieskaitot brauciena programmu, brauciena cenu, izbraukšanas un iebraukšanas datumus, apdrošināšanas iespējām, Pārdevēja kontaktinformāciju), kā arī sniegt visu informāciju, kas attiecas uz šīs Trešās personas tiesībām, pienākumiem un atbildību, kas tai rodas gan pirms Tūrisma pakalpojuma izmantošanas, gan tā laikā.

4.3. Ja Klientam vai Trešajai personai ir nodoms patstāvīgi veikt apdrošināšanu sev vai Trešajai personai, Klientam tas jādara zināms Pārdevējam.

4.4. Klients, kas iegādājas Tūrisma pakalpojuma Rezervāciju Trešajai personai par labu, informē šo Trešo personu par Individuāla tūrisma līguma slēgšanas nepieciešamību, ko nosaka Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie akti. Pārdevējs nav atbildīgs par Trešo personu atteikšanos slēgt Individuālo tūrisma līgumu.

4.5. Pārdevējam ir tiesības jebkurā Līguma darbības laikā vienpusēji atkāpties no Līguma, ievērojot Klienta tiesības saskaņā ar MK noteikumiem Nr. 353 "Noteikumi par tūrisma operatora, tūrisma aģenta un klienta tiesībām un pienākumiem, kompleksa tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un īstenošanas kārtību, klientam sniedzamo informāciju un naudas drošības garantijas iemaksas kārtību".

4.6. Ja Pārdevējs atceļ Rezervāciju 2.17., 2.18., punktā minētajā gadījumā un ja Klients sakarā

ar iegādāto Tūrisma pakalpojumu patstāvīgi ir iegādājies aviobiļetes vai patstāvīgi veicis apdrošināšanu, Pārdevējs ne vēlāk kā 12 (divpadsmit) kalendāro dienu laikā no rakstveida paziņojuma par Rezervācijas atcelšanu nosūtīšanas datuma kompensē ar apdrošināšanas iegādi saistītos izdevumus tikai tādā gadījumā, ja apdrošinātājs atsakās anulēt polisi, un ar aviobiļešu iegādi saistītos izdevumus tikai tādā gadījumā, ja aviokompānija aviobiļetes nekompensē pati. Minētās kompensācijas netiek izmaksātas, ja brauciena atcelšanu radījuši no Pārdevēja neatkarīgi apstākļi.

4.7. Puses nav atbildīgas par savu saistību neizpildi gadījumā, ja saistības nav izpildītas no Pušu gribas neatkarīgu iemeslu dēļ, ko izraisījuši apstākļi, kurus pārvarēt nav Pušu varā. Par Pusēm nepārvaramiem tiek uzskatīti apstākļi, kurus Puses iepriekš nav varējušas paredzēt un nav spējīgas ietekmēt. Puse var atsaukties uz nepārvaramiem apstākļiem tikai un vienīgi gadījumā, ja tā veikusi visas no tās atkarīgās darbības, lai izpildītu savas saistības. Pēc neparedzēto un nepārvaramo apstākļu novēršanas Pusei ir pienākums nekavējoties turpināt savu līgumsaistību izpildi.

4.8. Līguma izpildes gaitā, Pusēm izmantojot sakaru līdzekļus, Puses nav atbildīgas par zaudējumiem, kas radušies pasta, elektronisko, telefonsakaru vai citu sakaru līdzekļu, kā arī tehnisko iekārtu lietošanas traucējumu dēļ, gadījumā, ja to darbību nodrošina trešās personas. Puses nav atbildīgas par zaudējumiem, kas radušies kredītiestāžu elektronisko datu apmaiņas un maksājuma sistēmu (t.sk. internetbankas) darbības traucējumu dēļ.

5. Klienta datu apstrāde.

5.1. Pārdevējs ir tiesīgs veikt Klienta personisko datu apstrādi (ievākšanu, uzglabāšanu, reģistrācija, ievadišanu, nodošanu, pārraidīšanu u.c.). Datu apstrādes mērķis ir pakalpojumu sniegšana atbilstoši normatīvo aktu prasībām un 1.3. punktā minētajā gadījumā – arī pakalpojuma piedāvāšana. Klients piekrīt savu personisko datu nodošanai un apstrādei minēto mērķu sasniegšanai.

5.2. Pārdevējs ievēro LR spēkā esošo normu prasības par personu datu aizsardzību. Ja Klients pēc pakalpojuma saņemšanas vai citos pamatotos gadījumos prasa Pārdevējam dzēst Klienta vai Klienta braucienam pieteikto personu datus no datu glabātuves (ieskaitot šo personu kontaktinformāciju), Pārdevējam ir pienākums to veikt bez kavēšanās.

6. Komerciālo paziņojumu nosūtīšana.

6.1. Piekrītot šī Līguma nosacījumiem, Klients brīvi un nepārprotami piekrīt saņemt komerciālos paziņojumus un reklāmas materiālus no Pārdevēja, Pārdevējs tos var nosūtīt gan uz Klienta reģistrācijas laikā norādīto telefona numuru, gan uz Klienta e-pasta adresi.

6.2. Klients 6.1. punktā minētajā gadījumā apliecina, ka viņam nav iebildumu arī pret turpmāku Pārdevēja reklāmas materiālu, jaunumu un līdzīga satura informācijas saņemšanu gan uz Klienta reģistrācijas laikā norādīto telefona numuru, gan uz Klienta e-pasta adresi. Klients neiebilst ne pret reklāmas materiālu nosūtīšanu šādā veidā, ne arī pret to saturu. Gadījumā, ja Klients vēlas atteikties no šīs informācijas saņemšanas, to var izdarīt nospiežot uz no Pārdevēja saņemtās vēstules beigās esošās saites [„Lai mainītu Travel RSP info saņemšanas uzstādījumus, spied šeit”](#) vai paziņojot par savu vēlmi uz Pārdevēja e-pastu info@rsp.travel.

7. Citi noteikumi.

7.1. Pārdevējam ir tiesības sniegt informāciju par Klientu datiem tikai saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu prasībām.

7.2. Visa informācija, tai skaitā attēli, kas ir ievietota Tīmekļa vietnē, ir ekskluzīvs Pārdevēja īpašums vai tiek izmantots saskaņā ar īpašu darbu autora piekrišanu. Jebkāda kopēšana, izplatīšana, pārraidīšana, izvietošana, vai cita veida Tīmekļa vietnes modificēšana bez iepriekšējas Pārdevēja piekrišanas ir aizliegta.

7.3. Līgums ir spēkā, un tā darbības termiņš turpinās līdz pilnīgai Līgumā noteikto saistību izpildei. Izbeidzot Līgumu, spēkā paliek Līguma noteikumi par strīdu izšķiršanas kārtību, kā arī citi noteikumi, kuri pēc būtības regulē Pušu tiesiskās attiecības pēc Līguma izbeigšanas.

7.4. Visi Pušu paziņojumi ir noformējami rakstveidā, latviešu valodā un nosūtāmi otrai Pusei pa pastu vai e-pastu, kas norādīti Līgumā un Klienta reģistrācijas laikā izveidotajā profilā.

7.5. Pa pastu nosūtītā korespondence uzskatāma par saņemtu 10. kalendārajā dienā pēc „Latvijas pasta” zīmogā norādītā datuma par ierakstītās vēstules pieņemšanu.

7.6. Pārdevējam ir tiesības vienpusēji izdarīt grozījumus šajā Līgumā pēc saviem ieskatiem. Izmaiņas stājas spēkā ar brīdi, kad tās tiek publicētas Tīmekļa vietnē un grozījumi tiek akceptēti no Klienta puses, Klientam veicot atzīmi Tīmekļa vietnē vai izmantojot citus nepārprotamus, tiešus vai distancētus saziņas veidus, ar kuriem Pārdevējs var pierādīt minēto grozījumu akceptēšanas faktu.

7.7. Jebkurš strīds starp Pusēm tiek risināts sarunu ceļā. Ja Puses strīdu nespēj atrisināt sarunu ceļā, tad jebkurš strīds, domstarpības vai prasība, kas saistīti ar Līgumu un tā saturu, kas skar tā pārkāpšanu, izbeigšanu, nedarbošanos, tiks izšķirti tiesā Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

7.8. Līgums ir sagatavots elektroniski un ir derīgs bez paraksta. Tā pat bez paraksta ir spēkā Līguma grozījumi, ja tie ir Pušu elektroniski nosūtīti iesniegumi, papildinājumi pie Rezervācijas, ja to savstarpējai apmaiņai tiek izmantotas: Klienta Pasūtījuma veikšanas laikā norādītā e-pasta adrese un Pārdevēja e-pasta adrese info@rsp.travel vai cita Pārdevēja e-pasta adrese ar e-pasta adreses otru pusi @rsp.travel.

Tālr.: 67313401; 22339931

e-pasts: info@rsp.travel

<https://lv.rsp.travel>