



CEĻOJUMU APDROŠINĀŠANA

Noteikumi Nr. 18.02

Spēkā no 01.09.2026.

AAS "BTA Baltic Insurance Company", Sporta iela 11, Rīga, LV-1013, Latvija.
Tel. nr. 26 12 12 12, mājas lapa bta.lv, e-pasts bta@bta.lv

bta
VIENNA INSURANCE GROUP

KAS JUMS JĀZINA PAR ŠO APDROŠINĀŠANU

- Šī apdrošināšana palīdzēs segt neparedzētus izdevumus ceļojuma laikā saistībā ar:
 - neatliekamo medicīnisko palīdzību;
 - medicīnisko evakuāciju;
 - bagāžas problēmām;
 - ceļojuma izmaiņām u.c.
- Polisē norādīsim, kuri riski ir apdrošināti un kuri – nav.
- Mēs atlīdzināsim izdevumus līdz katram riskam polisē noteiktajai apdrošinājuma summai.
- Ja polisē būs norādīts pašrisks, daļa zaudējumu būs jāatlīdzina Jums.
- Apdrošināšana būs spēkā polisē norādītajā teritorijā un laikposmā, ja pirms tam būsiet samaksājis par šo apdrošināšanu polisē norādītajā termiņā un apmērā. Šo maksājumu dēvē par apdrošināšanas prēmiju.
- Apdrošinājuma ņēmējs var pārtraukt polisi, mūs par to iepriekš brīdinot.
- Ja iestājas apdrošināšanas gadījums, par to nekavējoties paziņojiet mums un rīkojieties saskaņā ar mūsu norādījumiem.
- Sazinieties ar mums, ja rodas jautājumi par apdrošināšanu.

BTA KONTAKTINFORMĀCIJA

AAS "BTA Baltic Insurance Company", Sporta iela 11, Rīga, LV-1013, Latvija,



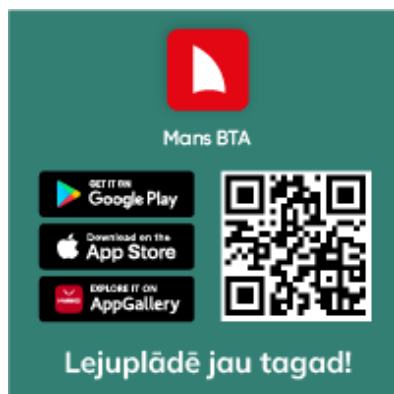
www.bta.lv vai mobilajā lietotnē **"Mans BTA"**



bta@bta.lv



+371 26 12 12 12



LŪDZAM, VELTIET LAIKU, LAI IEPAZĪTOS AR ŠIEM APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMIEM.

SATURS

1.	NOTEIKUMOS LIETOTO TERMINU SKAIDROJUMS.....	3
2.	KAS IR APDROŠINĀTS	5
3.	APDROŠINĀŠANAS DARBĪBAS TERITORIJA	5
4.	SPORTISKĀS UN FIZISKĀS AKTIVITĀTES	5
5.	KĀDI RISKI IR APDROŠINĀTI	7
	MEDICĪNISKĀS PALĪDZĪBAS APDROŠINĀŠANA	7
	NELAIMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANA	10
	BAGĀŽAS APDROŠINĀŠANA	12
	CEĻOJUMA IZMAIŅU APDROŠINĀŠANA	14
	CITI RISKI	17
6.	KUROS GADĪJUMOS ZAUDĒJUMUS NEATLĪDZINĀM.....	19
	"MEDICĪNISKĀS PALĪDZĪBAS APDROŠINĀŠANA" UN "NELAIMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANA"....	19
	"BAGĀŽAS APDROŠINĀŠANA"	20
	"CEĻOJUMA IZMAIŅAS"	20
	"CITU RISKU APDROŠINĀŠANA"	20
	IZŅĒMUMI, KAS ATTIECAS UZ VISĀM NOTEIKUMU SADAĻĀM.....	22
7.	KAD APDROŠINĀŠANA STĀJAS SPĒKĀ.....	24
8.	KĀ JĀRĪKOJAS, JA NOTICIS NEGADĪJUMS	24
	ZIŅOJIET PAR NEGADĪJUMU:	24
	IESNIEDZIET MŪSU PRASĪTOS DOKUMENTUS UN INFORMĀCIJU:.....	24
9.	KĀ PIEŅEMAM LĒMUMU UN IZMAKSĀJAM APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBU	26
10.	KĀ VAR IZBEIGT APDROŠINĀŠANAS LĪGUMU	26
11.	KĀ APSTRĀDĀJAM PERSONAS DATUS	27
12.	KO VĒL IR SVARĪGI ZINĀT	27

1. NOTEIKUMOS LIETOTO TERMINU SKAIDROJUMS

Jūs (Apdrošinātais) – apdrošinātā persona:

- kura cieš zaudējumu, ja iestājas apdrošināšanas gadījums;
- kurai izmaksājama apdrošināšanas atlīdzība.

Apdrošinātais ir norādīts apdrošināšanas līgumā.

Mēs (BTA) – AAS "BTA Baltic Insurance Company", apdrošinātājs.

Apdrošinājuma ņēmējs – persona, kas slēdz apdrošināšanas līgumu.

Apdrošinājuma summa – maksimālā atlīdzība vienam Apdrošinātajam vienā ceļojumā par konkrētu risku.

Apdrošināšanas gadījums – notikums, kas ir saistīts ar apdrošinātajiem riskiem un, kuram iestājoties, apdrošināšanas līgumā ir paredzēta atlīdzība.

Apdrošinātais risks – notikums, kas var notikt nākotnē un nav atkarīgs no Jūsu gribas. Šie riski ir norādīti apdrošināšanas līgumā.

Apdrošināšanas līgums – BTA un Apdrošinājuma ņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru

Apdrošinājuma ņēmējs apņemas:

- samaksāt par apdrošināšanu apdrošināšanas līgumā noteiktajā veidā, termiņā un apmērā;
- izpildīt citas apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības.

Mēs apņemamies:

- izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību atbilstīgi apdrošināšanas līgumā noteiktajam;
- izpildīt citas apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības, ja iestājas apdrošināšanas gadījums.

Apdrošināšanas līgums ietver šādus dokumentus:

- šos noteikumus;
- apdrošināšanas polisi;
- līguma pielikumus un grozījumus.

Bagāža – somas un lietas, kas šajos noteikumos uzskaitītas katra bagāžas apdrošināšanas riska sadaļā.

Ceļojums – Jūsu brauciens ārpus mītnes zemes uz noteiktu laiku, kas nepārsniedz vienu gadu. Ceļojums sākas tad, kad izbraucat no mītnes zemes, un beidzas, kad atgriežaties mītnes zemē.

Faktiskā vērtība – lietas vērtība ko aprēķina, sākot ar otro gadu pēc lietas iegādes, atskaitot no lietas iegādes vērtības nolietojumu 20 % gadā.

Ģimenes locekļi:

- Jūsu laulātais vai kopdzīves partneris, bērni, adoptētie, adoptētāji, vecāki, brāļi, māsas;
- Jūsu laulātā vai kopdzīves partnera bērni, adoptētie, adoptētāji, vecāki, brāļi, māsas.

Mītnes zeme:

- Jūsu pilsonības vai pavalstniecības valsts;
- valsts, kas ir izsniegusi Jums pastāvīgās vai termiņuzturēšanās atļauju.

Neatliekamā medicīniskā palīdzība – medicīniskā palīdzība, ko sniedz, lai novērstu pēkšņas un negaidītas veselības problēmas:

- ambulatorās ārstēšanas gadījumā – pirmā vizīte pie ārsta;
- stacionārās ārstēšanas gadījumā – ne ilgāk kā 30 dienas no stacionēšanas dienas.

Nelaiimes gadījums – pēkšņs notikums, kas radies ārēju apstākļu dēļ:

- kura rezultātā izraisīts kaitējums Jūsu fiziskajam stāvoklim un;
- kura gadījumā ir nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība.

Pārvadātājs – uzņēmums, kas sniedz apmaksātus pasažieru un bagāžas pārvadāšanas pakalpojumus iepriekš noteiktos maršrutos pa sauszemi, ūdeni vai gaisu.

Vienīgais ceļabiedrs – vienīgā persona, ar kuru Jūs kopā ceļojat un jums abiem ir:

- iegādātas ceļojuma biļetes un veiktas rezervācijas;
- vienādi brauciena datumu, maršrutu, transporta veidu un izmitināšanas vietas.



2. KAS IR APDROŠINĀTS

Apdrošināta ir Jūsu dzīvība, veselības stāvoklis, manta vai finansiālās intereses, kā arī civiltiesiskā atbildība.

3. APDROŠINĀŠANAS DARBĪBAS TERITORIJA

Apdrošināšana ir spēkā teritorijā, kas norādīta Jūsu apdrošināšanas līgumā. Tā var būt:

- a) Baltijas jūras teritorija: Igaunija, Lietuva, Polija, Somija un Zviedrija;
- b) Eiropa: Albānija, Andora, Apvienotā Karaliste, Austrija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Itālija, Īrija, Islande, Kipra, Kosova, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Melnkalne, Moldova, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Portugāle, Rumānija, Sanmarīno, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Spānija, Šveice, Ukraina, Ungārija, Vatikāns, Vācija un visu iepriekšminēto valstu salas ar politisko piederību tām;
- c) Eiropa+: Eiropa, kā arī Armēnija, Azerbaidžāna, Ēģipte, Gruzija, Izraēla, Maroka, Tunisija un Turcija;
- d) Visa pasaule.

Ievērojiet!

Apdrošināšana nav spēkā mītnes zemē.

Apdrošināšana var būt spēkā arī Latvijā, ja slēdzat apdrošināšanas līgumu, lai saņemtu uzturēšanās atļauju vai D vīzu Latvijā, par ko apdrošināšanas polises sadaļā "Papildu nosacījumi" ir iekļauta norāde "Polise uzturēšanās atļaujas, D vīzas saņemšanai".

4. SPORTISKĀS UN FIZISKĀS AKTIVITĀTES

Ceļojuma laikā apdrošinām Jūsu fiziskās vai sportiskās aktivitātes, izņemot tās, kas šajos noteikumos ir norādītas kā "Paaugstināta riska aktivitātes" un aktivitātes, kas minētas šīs nodaļas sadaļā "Ievērojiet!".

Ja apdrošināšanas polises sadaļā "Papildu nosacījumi" ir norādīts "**Paaugstināta riska aktivitātes**", apdrošināšana ir spēkā arī:

- a) piedaloties amatieru līmeņa sacensībās vai gatavojoties tām;
- b) nodarbojoties ar šādām aktivitātēm:
 - slēpošanu, snovošanu;
 - zemūdens niršanu līdz 30 metru dziļumam;
 - kalnu pārgājieniem bez alpīnistu aprīkojuma augstumā **no 3000 līdz 4500 metriem virs jūras līmeņa**;
 - kāpšanu Via Ferrata maršrutos līdz 2. (PD) kategorijai;

Ievērojiet!

Kalnu pārgājieni bez alpīnistu aprīkojuma augstumā **līdz 3000 m** virs jūras ir iekļauti segumā bez papildus nosacījumiem.

- autosportu;
- braukšanu ar sniega motociklu vai kvadraciklu;
- kalnu, šosejas, BMX un MTB ritenbraukšanu;
- vindsērfingu, sērfingu, kaitbordu, ūdensslēpošanu, burāšanu līdz 24 jūras jūdzēm no krasta līnijas, braukšanu ar ūdens motociklu;
- amerikāņu futbolu, handbolu, regbiju, hokeju, boksu, kikboks, austrumu cīņas mākslu, cīkstēšanos;
- sporta vingrošanu, t.sk. mākslas vingrošanu;
- medībām;
- lidošanu ar gaisa balonu, planieri, paraplānu vai deltaplānu, tostarp kā pasažierim, paraseilingu.

Ievērojiet!

Apdrošināšana nav spēkā, ja Jūs nodarbojaties ar šādām aktivitātēm, izņemot, ja apdrošināšanas polises sadaļā "Papildu nosacījumi" ir norādīts citādi:

- a)** ar jebkuru fizisku vai sportisku aktivitāti kā profesionāls sportists.
Profesionāls sportists ir Apdrošinātais:
 - kura pamatnodarbošanās ir sports;
 - kurš par nolīgto samaksu gatavojas sporta sacensībām un piedalās tajās;
 - kurš ir valsts izlases vai ārpus Latvijas reģistrēta sporta kluba vai komandas dalībnieks;
 - kurš piedalās kontinentālajās vai pasaules līmeņa sacensībās.
- b)** ar šādām sportiskām vai fiziskām aktivitātēm:
 - kurās ir iekļautas virāžas, akrobātika (izņemot mākslas vingrošanu), lēcieni no augstuma, triku elementi;
 - alpīnismu, kalnu pārgājieniem virs 4500 metriem virs jūras līmeņa;
 - helibordingu vai helislēpošanu;
 - izpletņlēcšanu;
 - lēcšanu no ūdenskritumiem, lēcšanu ar spārnoto kombinezonu, speleoloģiju;
 - motosportu, skijoringu;
 - parkūru;
 - zemūdens niršanu dziļāk par 30 metriem;
 - slēpošanu, snovošanu ārpus īpaši šim nolūkam aprīkotām trasēm.

5. KĀDI RISKI IR APDROŠINĀTI

Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī Apdrošinājuma ņēmējs izvēlas nepieciešamos riskus, kas apdrošināšanas polisē būs atzīmēti kā apdrošināti.

MEDICĪNISKĀS PALĪDZĪBAS APDROŠINĀŠANA

5.1. Medicīniskie izdevumi – ja Jums ir nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība, jo ceļojuma laikā saslimāt ar **akūtu slimību** (slimība, kas nav izpaudusies pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas), sākas **hroniskas slimības saasinājums** (saslimšana, kas turpinās ilgstoši un periodiski atkārtojas) vai notika **nelaimes gadījums**, mēs atlīdzināsim izdevumus par:

a) neatliekamo medicīnisko palīdzību ceļojuma laikā;

b) neatliekamām ķirurģiskām operācijām, kas veiktas 72 stundu laikā pēc neatliekamās medicīniskās palīdzības saņemšanas un kuru neveikšana apdraud Jūsu dzīvību;

Ievērojiet!

Izdevumus par neatliekamām ķirurģiskām operācijām:

- Jūsu grūtniecības sarežģījumu gadījumā, ja grūtniecības ilgums nepārsniedz 32 nedēļas, tostarp ārpusdzemdes grūtniecības gadījumā, atlīdzināsim līdz 5000 EUR;
- Jūsu sirds un asinsvadu slimību gadījumā, tostarp par neatliekamām ķirurģiskām operācijām, ieskaitot sirds ritma devēja implantāciju, stenta ievietošanu, atlīdzināsim līdz 5000 EUR.

c) recepšu medikamentu iegādi saskaņā ar ārsta izrakstītu recepti;

d) par ārsta nozīmēto un īslaicīgi nepieciešamo tehnisko medicīnisko palīg līdzekļu iegādi vai īri (piemēram, kruķi, ortozi);

e) transportēšanas izdevumiem līdz ārstniecības iestādei, kurā Jūs saņemsiet neatliekamo medicīnisko palīdzību, un no tās līdz Jūsu naktsmītni.

5.2. Neatliekamā stomatoloģiskā palīdzība – mēs atlīdzināsim izdevumus par neatliekamo medicīnisko palīdzību, kas ceļojuma laikā radušies saistībā ar pēkšņu un negaidītu stomatoloģisku problēmu.

5.3. Medicīniskā evakuācija – mēs atlīdzināsim šādus izdevumus par Jūsu atgriešanos mītnes zemē, ja ir iestājies apdrošinātais risks "Medicīniskie izdevumi":

a) jaunu transporta bilešu iegādes izdevumus zaudēto bilešu vietā vai izdevumus par Jūsu transportēšanu no stacionāra ceļojumā uz stacionāru mītnes zemē saskaņā ar ārstējošā ārsta norādījumiem;

b) pakalpojumu un transporta izdevumus, ja ārstējošais ārsts ir norādījis, ka ir nepieciešama Jūsu pavadīšana. Ja medicīnas darbinieku var aizstāt ar citu pavadīto personu, mēs atlīdzināsim

izdevumus par viena pavadošā ģimenes locekļa, kas ceļo kopā ar Jums, vai vienīgā ceļabiedra jaunas transporta biļetes iegādi;

- c) izdevumus par naktsmītni, ja ir nokavēts ieplānotais atgriešanās reiss stacionēšanas dēļ;
- d) ja Jūs esat nepilngadīga persona, tad vienam ģimenes loceklim vai vienīgajam ceļabiedram atlīdzināsim izdevumus par jaunu transporta biļešu iegādi un izdevumus par naktsmītni.
- e) ja kopā ar Jums ceļo nepilngadīga persona, kas Jūsu stacionēšanas dēļ paliek bez pavadības, mēs atlīdzinām transporta biļešu izdevumus nepilngadīgajai un pavadošajai personai;

Ievērojiet!

Izdevumus par naktsmītni atlīdzināsim ne vairāk kā 150 EUR dienā.

Ievērojiet!

Sadaļā **“Medicīniskā evakuācija”** minētos izdevumus atlīdzināsim, ja tie radušies apdrošināšanas periodā vai arī pēc apdrošināšanas perioda beigām.

5.4. Repatriācija – mēs atlīdzināsim šādus radušos izdevumus:

- a) Apdrošinātā mirstīgo atlieku pārvešanu līdz mītnes zemes lidostai, ja transportēšanu veic ar lidmašīnu, vai līdz morgam, ja ar cita veida transportu. Pēc tuvinieku lūguma transportēšanu var veikt līdz mītnes zemes lidostai, kas nav Latvija. Šajā gadījumā mēs maksājam apdrošināšanas atlīdzību tikai tādā apmērā, kas nepārsniedz summu, kura būtu jāmaksā par mirstīgo atlieku pārvešanu līdz Latvijai;
- b) Apdrošinātā mirstīgo atlieku apbedīšanu, tostarp izdevumus par zārka iegādi, kremēšanu un kremēšanas urnu, valstī, kurā ceļojuma laikā iestājās Apdrošinātā nāve, ja apbedīšana ir saskaņota ar Mums. Atlīdzības apmērs nepārsniedz summu, par kuru mēs varētu organizēt mirstīgo atlieku pārvešanu uz Latviju.

Ievērojiet!

Ja medicīniskās evakuācijas un repatriācijas gadījumā transportēšanu veic līdz mītnes zemei, kas nav Latvija, maksāsim apdrošināšanas atlīdzību tikai tādā apmērā, kas nepārsniedz naudas summu, kura būtu jāsamaksā par transportēšanu līdz Latvijai. Minētais neattiecas uz apdrošināšanas polisēm, kuru papildu nosacījumos ir iekļauta atruna “Polise uzturēšanās atļaujas, D vīzas saņemšanai”.

5.5. Tuvinieka ierašanās ārkārtējos gadījumos – mēs atlīdzinām šādus izdevumus par viena tuvinieka ierašanos pie Jums, ja ceļojuma laikā iestāties risks “Medicīniskie izdevumi” un Jūs esat ievietots slimnīcā:

a) izdevumus par ekonomiskās klases transporta biļetes (turp un atpakaļ) iegādi pie pārvadātāja;

 Ievērojiet!

b) naktsmitnes izdevumus.

Mēs atlīdzināsim ne vairāk kā 150 EUR par katru nakti.

 Ievērojiet!

Sadalā “**Tuvinieka ierašanās ārkārtējos gadījumos**” minētos izdevumus atlīdzināsim, ja tie radušies polises darbības laikā vai pēc apdrošināšanas perioda beigām.

5.6. Medicīniskie izdevumi mītnes zemē – ja ceļojuma laikā iestāties apdrošinātais risks “Medicīniskie izdevumi” un saskaņā ar ceļojuma laikā sniegtiem ārsta norādījumiem jāturpina ārstēšanās, mēs atlīdzināsim izdevumus par medicīniskiem, rehabilitācijas pakalpojumiem un ārsta izrakstītiem recepšu medikamentiem, ko Jūs saņēmtāt mītnes zemē 30 dienu laikā pēc atgriešanās.

5.7. Apdrošināšanas līgumam, kas noslēgts, lai saņemtu uzturēšanās atļauju vai D vīzu Latvijā un kura apdrošināšanas polise sadalā “Papildu nosacījumi” iekļauta atruna “**Polise uzturēšanās atļaujas, D vīzas saņemšanai**”, papildus piemērojam šādus noteikumus:

- a) neizmaksājam apdrošināšanas atlīdzību, ja iestājas hroniskās slimības saasinājums;
- b) neizmaksājam apdrošināšanas atlīdzību, ja apdrošinātā riska iestāšanās brīdī Jūsu organismā konstatēta narkotisko, ķīmisko toksisko, psihotropo vielu vai alkohola klātbūtne;
- c) neizmaksājam apdrošināšanas atlīdzību, ja Jūs nodarbojaties ar paaugstināta riska aktivitātēm vai pārvietojaties ar elektroskūteri vai elektroriteni;
- d) neatliekamās stomatoloģiskās palīdzības gadījumā atlīdzinām tikai izdevumus par sāpes remdinošu līdzekļu iegādi un zobu ārstēšanas pagaidu pasākumiem (rentgens, zāļu ielikšana zobā, pagaidu plomba, zoba izraušana, vietējā anestēzija vai zobu kanālu atvēršana).

 Ievērojiet!

Par apdrošināto risku “Medicīniskie izdevumi” atlīdzinām izdevumus, kas radušies viena apdrošināšanas gadījuma rezultātā līdz ir 750 EUR.

Katram apdrošināšanas gadījumam piemērojam pašrisku – 50 EUR.

NELAIMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANA

5.8. Nelaiimes gadījums ar sakropļojuma vai nāves iestāšanos – ja ceļojuma laikā ar Apdrošināto noticis nelaimes gadījums, kas izraisījis Apdrošinātā nāvi vai kādu no 1. tabulā norādītajiem sakropļojumiem:

- a) apdrošināšanas atlīdzību mēs izmaksājam pēc tam, kad sakropļojumu atzīst par pastāvīgu un neatgriezenisku;
- b) apdrošināšanas atlīdzību mēs aprēķinām 1. tabulā norādīto procentu apmērā no apdrošināšanas polisē apdrošinātajam riskam "Nelaiimes gadījums ar sakropļojuma vai nāves iestāšanos" norādītās apdrošinājuma summas;
- c) ja nelaimes gadījuma dēļ Jūs gūstat vairākus sakropļojumus, mēs izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību par katru sakropļojumu, bet kopā nepārsniedzot šim riskam apdrošināšanas polisē noteikto apdrošinājuma summu;
- d) mēs izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātā mantiniekiem, ja nelaimes gadījuma rezultātā iestājas Apdrošinātā nāve vai gūstat miesas bojājumus, kuru dēļ 1 gada laikā pēc nelaimes gadījuma iestājas nāve. Nāves gadījumā apdrošināšanas atlīdzību izmaksājam apdrošināšanas polisē riskam "Nelaiimes gadījums ar sakropļojuma vai nāves iestāšanos" norādītās apdrošinājuma summas apmērā. No izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības par nāves gadījumu atskaitām iepriekš izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību par sakropļojumu.

1. tabula

Apdrošināšanas atlīdzības apmērs saistībā ar nelaimes gadījumā gūto sakropļojumu:

Nr.	Sakropļojums	Apdrošināšanas atlīdzība procentuāli no apdrošinātajam riskam "Nelaiimes gadījums ar sakropļojuma vai nāves iestāšanos" noteiktās apdrošinājuma summas
1.	Nervu sistēmas traumatisks bojājums, kas izraisījis: a) visu četru ekstremitāšu paralīzi (tetraplēģiju); b) ķermeņa vienas puses paralīzi (hemiplēģiju); c) abu kāju vai roku paralīzi (paraplēģiju); d) viena locekļa, muskuļa vai vienas muskuļu grupas paralīzi (monoplēģiju).	a) 100 % b) 90 % c) 90 % d) 70 %
2.	Pilnīgs un neatgriezenisks dzirdes vai redzes, vai valodas zudums	100 %
3.	Divu ekstremitāšu (izņemot pirkstu) amputācija jebkurā līmenī	100 %
4.	Galvas smadzeņu vielas sašķaidīšana	50 %
5.	Vienas ekstremitātes (izņemot pirksta) amputācija jebkurā līmenī	70 %
6.	Viena plauksta vai pēdas pirksta amputācija	5 %

Ievērojiet!

Par nelaimes gadījumu neuzskatām abortu, dzemdības, ķirurģiskās operācijas un to sekas, medicīniskās kļūdas, slimības tostarp infekcijas slimības.

5.9. Traumas – ja ceļojuma laikā ar Jums noticis nelaimes gadījums, kura dēļ Jūs gūstat kādu no 2. tabulā norādītajām traumām:

- a) apdrošināšanas atlīdzību mēs aprēķinām 2. tabulā norādīto procentu apmērā no apdrošināšanas polisē apdrošinātajam riskam "Traumas" norādītās apdrošinājuma summas;
- b) ja nelaimes gadījuma dēļ Jūs gūstat vairākas traumas, mēs izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību par katru traumu, bet kopā nepārsniedzot šim riskam apdrošināšanas polisē norādīto Apdrošinājuma summu;
- c) mēs atlīdzinām izdevumus par iepriekš apmaksātajiem pakalpojumiem, ko Jūs nespējat izmantot ceļojuma laikā gūtās traumas dēļ, piemēram, pacēlāja karti (ski pass), sporta inventāra nomu.

2. tabula

Apdrošināšanas atlīdzības apmērs saistībā ar nelaimes gadījumā gūto traumu

Nr.p.k.	Trauma	Apdrošināšanas atlīdzība procentuāli no apdrošinātajam riskam "Traumas" noteiktās apdrošinājuma summas
1.	Galvas smadzeņu satricinājums	5 %
2.	Traumatiski galvas smadzeņu un to apvalku asins izplūdumi	20 %
3.	Deguna kaula lūzums	5 %
4.	Galvaskausa un sejas daļas (izņemot deguna kaula) kaula lūzums	20 %
5.	Zobu zaudējums - par katru zobu	5 %
6.	Mugurkaula skriemeļa lūzums – par katru skriemeli	10 %
7.	Iegurņa kaula lūzums	20 %
8.	Ribas lūzums – par katru ribu	3 %
9.	Atslēgas kaula vai lāpstiņas lūzums	10 %
10.	Augšdelma vai apakšdelma viena kaula lūzums	15 %
11.	Augšstilba, apakšstilba viena kaula vai papēža kaula lūzums	20 %

12.	Plaukstas vai pēdas pamatnes, delnas vai plezmas kaula lūzums – par katru	3 %
13.	Plaukstas vai pēdas pirksta lūzums – par katru pirkstu	5 %
14.	Iekšējo orgānu sasitums ar asinsizplūdumu un/vai orgānu bojājumu	15 %
15.	Locītavu saišu sastiepums	3 %
16.	Locītavu saišu vai meniska plīsums	10 %

BAGĀŽAS APDROŠINĀŠANA

5.10. Bagāža pie pārvadātāja – mēs atlīdzinām šādus zaudējumus par uz Jūsu vārda reģistrētas bagāžas nozaudēšanu, zādzību vai bojājumu pārvadātāja vainas dēļ:

- a) bagāžas bojājumu gadījumā mēs atlīdzinām Jūsu izdevumus par bagāžas remontu. Ja remonta izdevumi pārsniedz bagāžas faktisko vērtību vai remonts nav iespējams, zaudējumus atlīdzināsim bagāžas faktiskās vērtības apmērā. Ja bērnu ratu, sēdeklišu vai palīgratu remonts ir iespējams, bet to nevar veikt uzreiz, tad mēs atlīdzināsim ceļojumā radušos izdevumus par bērnu ratu, sēdeklišu vai palīgratu nomu, bet nepārsniedzot bagāžas faktiskās vērtības apmēru;

Ievērojiet!

Šajā gadījumā par bagāžu uzskatām somas un tajās esošos apavus un apģērbu, kā arī bērnu ratus, bērnu sēdeklišus un palīgratus.

- b) bagāžas nozaudēšanas vai zādzības gadījumā mēs izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību bagāžas faktiskās vērtības apmērā. Bagāžu uzskatām par nozaudētu vai nozagtu, ja to apstiprina pārvadātāja izsniegta izziņa un bagāža Jums netika atgriezta 21 dienas laikā pēc nozaudēšanas. Izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību, no tās atskaitām iepriekš veiktās izmaksas par apdrošināto risku "Bagāžas aizkavēšanās" un pārvadātāja izmaksāto kompensāciju, ja tāda ir veikta.

Ievērojiet!

Šajā gadījumā par bagāžu uzskatām somas un tajās esošos apavus, apģērbu, bērnu ratus, bērnu sēdeklišus, palīgratus un higiēnas preces, izņemot dekoratīvo kosmētiku.

5.11. Bagāžas aizkavēšanās – mēs atlīdzinām zaudējumus, kas Jums radušies ceļojuma laikā saistībā ar bagāžas aizkavēšanos ilgāk par **2 stundām**, kas reģistrēta pie pārvadātāja uz Jūsu vārda. Mēs atlīdzinām bērnu ratu, sēdeklišu un palīgratu nomas izdevumus līdz bagāžas atgūšanas brīdim, bet par pārējo bagāžu atlīdzinām iegādes izdevumus.

Ievērojiet!

Šajā gadījumā par bagāžu uzskatām somas un tajās esošos apavus, apģērbu, telefona un datora lādētāju, bērnu ratus, bērnu sēdeklišus, palīgratus un higiēnas preces, izņemot dekoratīvo kosmētiku.

5.12. Bagāža pie Jums – mēs atlīdzinām zaudējumus saistībā ar Jūsu bagāžas zādzību vai nolaupīšanu ceļojuma laikā bagāžas faktiskās vērtības apmērā, ja Jūs **24 stundu** laikā no zādzības vai nolaupīšanas konstatēšanas brīža par to paziņojāt attiecīgās **valsts tiesībaizsardzības iestādei** un saņēmāt no tās rakstveida apliecinājumu par paziņošanas faktu.

Ievērojiet!

Šajā gadījumā par bagāžu uzskatām somas un tajās esošos apavus, apģērbu, telefonu, datoru, planšetdatoru un to piederumus, bērnu ratus un sēdekļišus, palīgratus un higiēnas preces, izņemot dekoratīvo kosmētiku.

5.13. Sadaļā "Bagāžas apdrošināšana" par bagāžu zādzības vai laupīšanas gadījumā uzskatām arī Jūsu automašīnas un faktiskās dzīvesvietas atslēgas. Mēs atlīdzinām automašīnas vai dzīvesvietas durvju atvēršanas un jaunas atslēgas izgatavošanas izmaksas.

5.14. Sadaļā "Bagāžas apdrošināšana" par bagāžu uzskatām arī **sporta inventāru**, kas paredzēts, lai ceļojuma laikā Jūs nodarbotos ar fiziskajām vai sportiskajām aktivitātēm, kas ir apdrošinātas saskaņā ar apdrošināšanas līgumu, un:

- a)** sporta inventāra bojājuma gadījumā mēs atlīdzinām Jūsu izdevumus par sporta inventāra remontu. Ja remonta izdevumi pārsniedz inventāra faktisko vērtību vai remonts nav iespējams, zaudējumus atlīdzinām inventāra faktiskās vērtības apmērā. Ja bojājumu dēļ sporta inventārs nav izmantojams, mēs sedzam sporta inventāra nomas izdevumus ceļojuma laikā;
- b)** sporta inventāra nozaudēšanas, zādzības vai laupīšanas gadījumā mēs izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību sporta inventāra faktiskās vērtības apmērā;
- c)** sporta inventāra aizkavēšanas gadījumā atlīdzinām nomas izdevumus līdz sporta inventāra atgūšanas brīdim;
- d)** nomāta sporta inventāra zādzības, laupīšanas vai bojājumu gadījumā, mēs atlīdzinām nomas uzņēmuma piemēroto līgumsodu vai zaudējumus saskaņā ar nomas līguma nosacījumiem.



CEĻOJUMA IZMAIŅU APDROŠINĀŠANA

5.15. Ceļojuma atcelšana – mēs atlīdzinām zaudējumus, ja ceļojums tiek atcelts pirms tā uzsākšanas, kad Jūs vēl atrodaties mītnes zemē, ar nosacījumu, ka apdrošināšanas līgums ir noslēgts un pilnā apmērā samaksāta apdrošināšanas prēmija **72 stundas** pirms ceļojuma sākuma.

Ceļojuma atcelšanas iemesli:

- Jūsu, ģimenes locekļa vai vienīgā ceļabiedra nāve, **akūta slimība** vai **hroniskas slimības saasinājums**, vai **nelaimes gadījums** (kā dēļ ir nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība), vai Jūsu (vai Jūsu laulātās, kopdzīves partneres) grūtniecības sarežģījumi, kas norit vienlaikus ar ceļojuma sākuma datumu;
- nepieciešamība palikt mītnes zemē saistībā ar bojājumu, kas nodarīts Jūsu īpašumam, ja ir nepieciešama Jūsu klātbūtne formalitāšu nokārtošanai;
- nepieciešamība ierasties tiesībsargājošā iestādē;
- publiska izklaides, izglītojoša vai sporta pasākuma vai ekskursijas atcelšana, ja pirms ceļojuma ir iegādāta šī pasākuma biļete;
- noticis teroristisks akts, ko oficiāli par tādu ir atzinušas ceļojuma galamērķa valsts varas iestādes un kura dēļ šajā valstī ir traucēta tūristiem paredzēto pakalpojumu sniegšana.

Mēs atlīdzinām izdevumus par:

- ✓ apmaksātiem un neizmantotiem transporta pakalpojumiem;
- ✓ apmaksātiem un neizmantotiem uzturēšanās pakalpojumiem;
- ✓ apmaksātām un neizmantotām publisko pasākumu biļetēm.
- ✓ līdzvērtīga ceļojuma rezervācijas maiņu vai Jūsu maiņu rezervācijā uz citu personu.



5.16. Ceļojuma pārtraukšana – mēs atlīdzinām zaudējumus, ja ceļojums tiek pārtrauks ceļojuma laikā, kad Jūs jau atrodaties ārpus mītnes zemes.

Ceļojuma pārtraukšanas iemesli:

- Jūsu ģimenes locekļa saslimšana vai nelaimes gadījums mītnes zemē, pēc kura nepieciešama turpmāka ārstēšanās slimnīcā 48 vai vairāk stundas, vai nāve;
- nepieciešamība atgriezties mītnes zemē saistībā ar bojājumu, kas nodarīts Jūsu īpašumam, ja ir nepieciešama Jūsu klātbūtne formalitāšu nokārtošanai;
- neiespējamība turpināt ceļojumu, ja Jūs tajā devāties ar personīgo vai nomāto automašīnu un ceļojuma laikā noticis ceļu satiksmes negadījums, kura dēļ automašīnas tehniskais stāvoklis neļauj turpināt ceļu, vai ja automašīnu ceļojuma laikā nozog;
- noticis teroristisks akts, ko oficiāli par tādu ir atzinušas ceļojuma galamērķa valsts varas iestādes un kura dēļ šajā valstī ir traucēta tūristiem paredzēto pakalpojumu sniegšana.

Mēs atlīdzinām izdevumus par:

- ✓ jaunas līdzvērtīgas klases transporta biļetes iegādi vai automašīnas nomas izdevumus, lai atgrieztos mītnes zemē (pēc Jūsu izvēles mēs atlīdzinām izdevumus līdz Jūsu norādītajam galamērķim, kas nav mītnes zeme. Šādā gadījumā mēs maksājam apdrošināšanas atlīdzību tikai tādā apmērā, kas nepārsniedz naudas summu, kāda būtu jāmaksā par atgriešanos mītnes zemē);
- ✓ iepriekš rezervētiem, apmaksātiem un neizmantotiem naktsmītnes pakalpojumiem.



5.17. Transporta izmaiņas – mēs atlīdzinām zaudējumus, ja notiek izmaiņas ceļojumā, kad Jūs vēl atrodaties mītnes zemē vai jau esat ceļojumā.

Transporta izmaiņu iemesli:	Mēs atlīdzinām izdevumus par:
Pārvadātājs ne agrāk kā 48 stundas pirms paredzētās izlidošanas vai izbraukšanas paziņo par: • reisa atcelšanu; • tiešā reisa kavēšanos vismaz par 4 stundām; • novirzi no maršruta; • vietas atteikumu virspārdošanas dēļ (overbooking).	✓ <u>Ceļojumā</u>: par ēdienreizēm, naktsmītni, transportu uz naktsmītni un no tās, kas radušies no reisa atcelšanas, aizkavēšanās vai vietas atteikuma brīža līdz izlidošanai vai izbraukšanai; ✓ <u>Mītnes zemē</u>: tikai par ēdienreizēm reisa kavēšanās gadījumā, kas radušies no reisa aizkavēšanās brīža līdz izlidošanai vai izbraukšanai; ✓ 50 % apmērā par jaunas transporta biļetes iegādi, lai turpinātu ceļojumu, ja Jūs nevēlaties izmantot pārvadātāja piedāvāto reisu; ✓ par transporta izdevumiem līdz galamērķim, ja paredzētajam reisam pēkšņi tika mainīts maršruts; ✓ par neizmantotajām apmaksātajām dienām naktsmītnē un iepriekš apmaksātu transfēru ceļojuma galamērķī.
Transporta izmaiņu iemesli:	Mēs atlīdzinām izdevumus par:
Reisa nokavēšana saistīta ar: • ceļu satiksmes negadījumu, sastrēgumu vai ceļu neparedzētu slēgšanu; • sabiedriskā transporta kavēšanos vai nekursēšanu; • pirmā pārvadātāja reisa atcelšanu vai kavēšanu, ja līdz galamērķim bija paredzēti divi vai vairāk pārvadātāju reisi.	✓ jaunas transporta biļetes iegādi nokavētā pārvadātāja reisa vietā, lai turpinātu ceļojumu; ✓ transportu, kas radušies, lai pagūtu uz sākotnēji iepiļānoto pārvadātāja reisu; ✓ neizmantotajām apmaksātajām dienām naktsmītnē un iepriekš apmaksātu transfēru ceļojuma galamērķī; ✓ ēdienreizēm, naktsmītni, transportu uz naktsmītni un no tās ceļojumā, kas radušies no paredzētā pārvadātāja reisa nokavēšanas brīža līdz izlidošanai vai izbraukšanai; ✓ jaunu biļešu iegādi, ja Jūs nokavējat pārsēšanos uz nākamo transportu, kuram iepriekš iegādātas biļetes. Šo izdevumu atlīdzināšanai netiek piemērots iepriekšējā reisa kavēšanās laiks. Ja nākamais transports ir kruīzs, tad par jaunu transporta biļešu iegādi līdz tuvākajai kruīza pieturvietai.

CITI RISKI

5.18. Civiltiesiskā atbildība – mēs atlīdzinām zaudējumus, ko ceļojuma laikā Jūs nodarījāt trešajai personai par kaitējumu tās veselībai vai par tai piederošās mantas bojājumu.

a) Trešās personas veselībai nodarītā kaitējuma gadījumā mēs atlīdzinām šādus zaudējumus:

- ✓ par nogādāšanu ārstniecības iestādē;
- ✓ par diagnostiku, ārstēšanu un rehabilitāciju;
- ✓ par ārsta izrakstītu medikamentu un medicīnisko palīg līdzekļu iegādi;
- ✓ par endoprotezēšanu un tehnisko medicīnisko palīg līdzekļu iegādi vai nomu.

b) Trešās personas mantai nodarīta bojājuma gadījumā mēs atlīdzinām zaudējumus:

- ✓ par bojātās mantas remontu, bet tās bojāejas gadījumā – par līdzvērtīgas mantas iegādi;
- ✓ par īrētu telpu (piemēram, viesnīcas istabu, apartamentu) un to inventāra remontu, ja naktsmītnes rezervācijas vai īres līguma termiņš nepārsniedz 30 dienas.

c) Mēs izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību, ja iestājas visi turpmāk minētie nosacījumi:

- ✓ negadījums, kas izraisījis trešās personas zaudējumus, ir noticis ceļojumā;
- ✓ ar negadījumu cēloniski saistītie šī punkta a) apakšpunktā minētie zaudējumi radušies ne vēlāk kā 24 mēnešu laikā pēc negadījuma;
- ✓ trešās personas pretenzija un apdrošināšanas atlīdzības pieteikums ir iesniegts ne vēlāk kā 36 mēnešu laikā pēc apdrošināšanas līguma darbības beigām. Ja apdrošināšanas līguma darbību izbeidz pirms apdrošināšanas perioda beigām, tad apdrošināšanas atlīdzības pieteikums ir iesniegts ne vēlāk kā 36 mēnešu laikā pēc apdrošināšanas līguma izbeigšanas.

5.19. Juridiskā palīdzība – mēs atlīdzinām izdevumus, kas Jums radušies apdrošināšanas līguma darbības laikā par ceļojumā saņemtiem tulkošanas vai juridiskiem pakalpojumiem šādu iemeslu dēļ:

- a)** Jūs neapzināti neievērojat attiecīgās valsts tradīcijas un pieņemtās uzvedības normas;
- b)** Jūs neapzināti pārkāpjat attiecīgās valsts normatīvo aktu prasības, nodarot zaudējumus trešajai personai.

5.20. Ceļojuma dokumenti – mēs atlīdzinām izdevumus, kas radušies saistībā ar Jūsu dokumentu: pasēs vai personas apliecības (eID), sauszemes transportlīdzekļa vadītāja apliecības, transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības, zādzību, nolaupīšanu vai nozaudēšanu ceļojuma laikā:

- a)** valsts nodevu par jaunu dokumentu atjaunošanu mītnes zemē parastajā, nevis steidzamajā kārtībā, un aizvietojošu dokumentu iegūšanu ceļojuma laikā;
- b)** ceļojumā radušos transporta izdevumus uz attiecīgajām valsts iestādēm un no tām;

- c) naktsmītnes izdevumus, kas radušies saistībā ar dokumentu atjaunošanu ceļojuma laikā, ja bez aizvietojošajiem dokumentiem nav iespējams atgriezties mītnes zemē;
- d) izdevumus par pārvadātāja biļetes maiņu vai jaunas līdzvērtīgas klases biļetes iegādi, lai atgrieztos mītnes zemē, ja Jūs nevarat atgriezties paredzētajā laikā.

5.21. Telefona sarunu apmaksa – ja iestāties kāds no apdrošinātajiem riskiem, mēs atlīdzinām izdevumus par telefona zvaniem, ko Jūs ceļojuma laikā veicāt, lai sazinātos ar mums vai mūsu sadarbības partneri.

5.22. Dabas stihiju apdrošināšana – mēs atlīdzinām izdevumus, ja apdrošinātais risks iestāties dabas stihijas rezultātā. Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanā piemērojam attiecīgā apdrošinātā riska noteikumus, tostarp izņēmumus un apdrošinājuma summu.

 Ievērojiet!

Dabas stihija ir vulkāna izvirdums, plūdi, zemestrīce, virpuļviesulis, viesuļvētra, cunami, lavīna vai cita plaša mēroga dabas stihija, kas saistīta ar daudziem cietušajiem vai zaudējumiem tautsaimniecībai.

5.23. Nomas automašīnas pašrīks –

a) mēs atlīdzinām zaudējumus par:

- ✓ nomas uzņēmuma pašriska ieturēšanu par nomas automašīnas bojājumiem, bojāeju, zādzību, laupīšanu;
- ✓ nomas automašīnas aizdedzes atslēgu nomaiņu to zādzības, pazušanas, bojājumu gadījumā.

b) Apdrošinātais risks "Nomas automašīnas pašrīks" ir spēkā, ja:

- ✓ nomas automašīna ir vieglā automašīna ar pilnu masu līdz 3,5 tonnām, un tā nav paredzēta dzīvošanai (kemperis, treilers);
- ✓ iznomātājs ir juridiska persona, kuras pamatdarbības veids ir transportlīdzekļu iznomāšana;
- ✓ Jūs esat nomas automašīnas nomnieks vai nomas līgumā norādītais automašīnas vadītājs;
- ✓ nomas līgumā ir iekļauta sauszemes transportlīdzekļu KASKO apdrošināšana.

6. KUROS GADĪJUMOS ZAUDĒJUMUS NEATLĪDZINĀM

"MEDICĪNISKĀS PALĪDZĪBAS APDROŠINĀŠANA" UN "NELAIMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANA"

6.1. Par apdrošināšanas gadījumu riskiem "Medicīniskās palīdzības apdrošināšana" un "Nelaimes gadījumu apdrošināšana" neuzskatām un neatlīdzinām izdevumus:

- a)** par atkārtotām medicīniskajām vizītēm, ja vien šo apmeklējumu laikā nenožīmē jaunu ārstēšanu vai nemaina iepriekš noteikto, tostarp arī par medicīniskajām vizītēm, kas saistītas ar medicīnisko novērošanu (piemēram, pēcpārbaudes rentgens, ģipša noņemšana, šuvju izņemšana utt.), kā arī par plānveida ārstēšanu;
- b)** par vitamīnu, uztura bagātinātāju, pārtikas piedevu, augu valsts izcelsmes produktu, homeopātijas līdzekļu iegādi;
- c)** par pastāvīgo medicīnisko palīg līdzekļu (piemēram, brillu, protēžu) iegādi vai remontu;
- d)** saistībā ar epilepsijas lēkmēm, panikas lēkmēm, histēriju, akūtām stresa reakcijām, depresiju, veģetatīvo distoniju, kā arī citiem psihiskiem un uzvedības traucējumiem;
- e)** saistībā ar onkoloģiskām slimībām, cukura diabētu un to izraisītu orgānu traucējumu ārstēšanu, hronisku nieru nepietiekamības ārstēšanu (dialīzi);
- f)** ja Jums konstatēta alkohola intoksikācija vai, ja akūtais stāvoklis ir saistīts ar iepriekšēju pārmērīgu alkohola lietošanu;
- g)** ja Jūsu organismā ir konstatēta narkotisko, ķīmiski toksisko vai psihotropo vielu klātbūtne vai, ja akūtais stāvoklis ir saistīts ar iepriekšēju pārmērīgu šo vielu lietošanu;
- h)** saistībā ar abortu, dzemdībām vai pēcdzemdību komplikācijām, izdevumus par pakalpojumiem, kas saistīti ar ģimenes plānošanu un neauglības ārstēšanu;
- i)** Apdrošinātā nāves gadījumā, ja organismā ir konstatēta alkohola klātbūtne vairāk kā 0,5 promiles;
- j)** saistībā ar seksuāli transmisīvo slimību, AIDS, HIV vīrusu un šo slimību izraisīto blakņu ārstēšanu;
- k)** saistībā ar saslimšanu, ko izraisa infekcijas slimības, pret kurām, ir obligāta vai ieteicama profilaktiskā vakcinācija, uzturoties noteiktā reģionā (piemēram, dzeltenais drudzis), bet Jūs to neesat saņēmis;
- l)** saistībā ar kosmētisko ārstēšanu vai plastisko ķirurģiju;
- m)** saistībā ar rehabilitāciju, paaugstināta komforta un servisa pakalpojumiem vai ārstēšanos sanatorijās un citās līdzīgās iestādēs;
- n)** saistībā ar audu vai orgānu transplantāciju, izņemot nelaimes gadījuma tiešo seku novēršanu;
- o)** ja Jūsu ceļojuma mērķis ir medicīniskās vai stomatoloģiskas palīdzības saņemšana.

"BAGĀŽAS APDROŠINĀŠANA"

6.2. Par apdrošināšanas gadījumu riskam "Bagāžas apdrošināšana" neuzskatām un neatlīdzinām izdevumus:

- a) par bagāžas aizkavēšanos, kad Jūs atgriežaties mītnes zemē;
- b) par atbildīgās iestādes veiktu bagāžas aizturēšanu vai konfiskāciju;
- c) par bagāžas kā kravas pārvadāšanu transportlīdzeklī, ar kuru Jūs nepārvietojaties;
- d) par bagāžas skrāpējumiem, nebūtiskiem vizuāliem bojājumiem, netīrumiem, izmirkšanu, nolietojumu;
- e) ja bagāža atstāta bez uzraudzības redzamā, brīvi pieejamā vietā vai neaizslēgtā transportlīdzeklī.

"CELOJUMA IZMAINAS"

6.3. Par apdrošināšanas gadījumu riskam "**Ceļojuma izmaiņas**" neuzskatām un neatlīdzinām izdevumus, ja

- a) ceļojums ir atcelts vai pārtraukts tāda iemesla dēļ, kas ir iestājies jau pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas;
- b) ceļojums ir atcelts, pārtraukts vai nav iespējams ceļot saistībā ar ārkārtējo situāciju, pandēmiju, epidēmiju vai karadarbību;
- c) ceļojuma atcelšana vai pārtraukšana ir saistīta ar Jūsu epilepsijas lēkmēm, panikas lēkmēm, histēriju, akūtām stresa reakcijām, depresiju, veģetatīvo distoniju, psihiskām slimībām un uzvedības traucējumiem.

6.4. Par apdrošināšanas gadījumu riskam "**Transporta izmaiņas**" neuzskatām un neatlīdzinām izdevumus:

- a) ja transporta kavēšanās iemesls ir streiks vai lokauts (uzņēmuma slēgšana vai personāla pilnīga vai grupveida atlaišana konflikta dēļ), kā arī transporta kustības aizliegums, ko pasludinājušas atbildīgās iestādes;
- b) ja tos ir atlīdzinājusi cita persona (piemēram, aviopārvadātājs, tūrisma aģentūra vai operators);
- c) par iegādātiem alkoholiskiem dzērieniem.

"CITU RISKU APDROŠINĀŠANA"

6.5. Par apdrošināšanas gadījumu riskam "**Civiltiesiskā atbildība**" neuzskatām un neatlīdzinām zaudējumus:

- a) par nodarīto kaitējumu vienīgā ceļabiedra, ģimenes locekļa vai radnieka veselībai;
- b) par mantas bojājumu, kas atrodas Jūsu, vienīgā ceļabiedra, ģimenes locekļa, radnieku īpašumā vai valdījumā;
- c) par Jūsu uzraudzībā esoša dzīvnieka nodarīto kaitējumu;

- d) kas radušies, Jums nodarbojoties ar "Paaugstināta riska aktivitātēm" un citām sportiskām vai fiziskām aktivitātēm, kas nav apdrošinātas saskaņā ar apdrošināšanas līgumu;
- e) saistībā ar Jūsu amata, saimniecisko, profesionālo vai komercdarbību, tostarp bezatlīdzības praksi vai amata apguvi, kā arī ar Jūsu darba tiesiskajām attiecībām vai līgumattiecībām;
- f) par līgumsodiem, soda naudu, kavējuma naudu, procentiem, nesamaksātiem nodokļiem, nodevām un citiem maksājumiem, kuru samaksas pienākumu nosaka normatīvie akti vai tiesisks darījums;
- g) saistībā ar tieši vai netieši radīto kaitējumu infekcijas slimību pārnēsāšanas rezultātā;
- h) saistībā ar motorizētu, tostarp ar elektromotoru aprīkotu sauszemes, ūdens vai gaisa transportlīdzekļu, tai skaitā bezpilota gaisa kuģu ekspluatāciju;
- i) par bojājumiem mantai, ko Jūs irējat, nomājat, esat aizņēmis, transportējat, uzraugāt vai tā atrodas Jūsu valdījumā;
- j) saistībā ar ieroču, pirotehnikas vai nekontrolējamu lidojošu atklātas uguns avotu izmantošanu;
- k) saistībā ar trešās personas pārejošu darbnespēju vai darbības zaudējumu, nesaņemtajiem ienākumiem un nesaņemto darba algu;
- l) saistībā ar trešās personas nāvi, tostarp trešās personas apgādājamo nesaņemtos ienākumus.

6.6. Par apdrošināšanas gadījumu riskam "**Juridiskā palīdzība**" neuzskatām un neatlīdzinām izdevumus saistībā ar:

- a) pretenziju, kas celta pret Jums saistībā ar motorizētu, tostarp ar elektromotoru aprīkotu, sauszemes, ūdens vai gaisa transportlīdzekļu vadīšanu, nomu, lietošanu, novietošanu, glabāšanu, tostarp ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumu dēļ vai, ja iestājas transportlīdzekļa vadītāja civiltiesiskā atbildība;
- b) Jūsu profesionālo darbību, darba tiesiskajām attiecībām vai citu līgumsaistību neizpildi.

6.7. Par apdrošināšanas gadījumu riskam "**Nomas automašīnas pašrisks**" neuzskatām un neatlīdzinām izdevumus:

- a) ja nav ievēroti nomas līguma noteikumi (piemēram, automašīnas vadība ir nodota personai, kas nav norādīta nomas līgumā);
- b) par nomas automašīnai nodarītiem bojājumiem, kas nav iekļauti sauszemes transportlīdzekļu (KASKO) apdrošināšanas līgumā;
- c) par nomas automašīnas salona bojājumiem vai par tāda papildu aprīkojuma zādzību, nolaupīšanu vai bojājumiem, kas atrodas nomas automašīnā (piemēram, GPS ierīču, bērnu sēdeklišu, paliktņu), ja tas nav noticis ceļu satiksmes negadījuma dēļ;
- d) ja nomas automašīna vadīta alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošo vielu iespaidā vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina reakcijas ātrumu un uzmanību, saskaņā ar tās administratīvās teritorijas tiesību aktiem, kurā noticis negadījums;

- e) ja nomas automašīna vadīta bez tiesībām vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekli vai laikā, kad ir bijis spēkā transportlīdzekļa vadīšanas tiesību izmantošanas aizliegums;
- f) ja nomas automašīna vadīta ar ātrumu, kas pārsniedz uz attiecīgās kategorijas ceļiem noteikto maksimāli atļauto braukšanas ātrumu par 30 km/h un vairāk valstī, kurā notiek pārvietošanās;
- g) ja pārvietošanās ar nomas automašīnu notikusi teritorijā, kas nav paredzēta ceļu satiksmei;
- h) par negadījuma administrēšanas izmaksām, soda naudām, administratīvajiem sodiem ceļu satiksmes noteikumu neievērošanas dēļ;
- i) ja Jūs par nomas automašīnas vai tās atslēgu zādzību vai pazušānu neesat paziņojis tiesībaizsardzības iestādei 24 stundu laikā no zādzības vai pazušānas atklāšanas brīža un neesat saņēmis iestādes rakstveida apstiprinājumu (protokolu) par paziņošanas faktu.

IZNĒMUMI, KAS ATTIECAS UZ VISĀM NOTEIKUMU SADALĀM

6.8. Visos gadījumos par apdrošināšanas gadījumu neuzskatām un neizmaksājam apdrošināšanas atlīdzību, ja izdevumi vai zaudējumi radās:

- a) Apdrošinājuma ņēmēja vai Jūsu ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ;
- b) kara, iebrukuma, okupācijas, aneksijas, ārvalsts naidīga akta (ar pierādījumiem par ārvalsts iesaisti šādā aktā vai bez tiem), karadarbības vai karam pielīdzināmas operācijas (ar kara pieteikšanu vai bez tās) dēļ;
- c) pilsoņu kara, dumpja, sacelšanās, nemieru, revolūcijas, militāras vai uzurpētas varas sacelšanās, kara stāvokļa vai ar to saistītās laupīšanas vai marodierisma, vardarbības, vandālisma, sabotāžas dēļ;
- d) streika, lokauta, sabiedriskās kārtības traucēšanas dēļ tādā mērogā, kas pielīdzināms tautas sacelšanās vai dumpim;
- e) mantas konfiskācijas, nacionalizācijas, atsavināšanas, rekvizīcijas, sagraušanas vai iznīcināšanas dēļ, ja to radījusi vai noteikusi juridiski vai faktiski atzīta valsts vai starptautiski neatzīts ārvalstu spēks neatkarīgi no tā, vai tas ir likumīgi vai nav;
- f) kodolsprādziena iedarbības, kodolenerģijas vai radioaktīvo vielu iedarbības, tieša vai netieša radioaktīvā piesārņojuma dēļ;
- g) teroristiska akta dēļ, tostarp neatlīdzinām arī zaudējumus, kas radušies saistībā ar šāda akta novēršanas pasākumiem, izņemot, ja šajos noteikumos vai apdrošināšanas līgumā paredzēts citādāk;
- h) kibertelpā notikušu vai iespējamo informācijas tehnoloģiju drošības incidentu dēļ.

Kibertelpa ir interaktīva vide, kas ietver lietotājus, tīklus, skaitļošanas tehnoloģijas, programmatūru, procesus, pārsūtītas jeb uzglabātas informācijas kopumu, lietojumprogrammas, pakalpojumus un sistēmas, kas ir savienotas tieši vai netieši, izmantojot internetu, telekomunikācijas vai datortīklu, un kurā mijiedarbojas tās lietotāji. Kibertelpai nav fizisko robežu.

Informācijas tehnoloģijas ir tehnoloģijas, kas tām paredzēto uzdevumu izpildei veic informācijas elektronisko apstrādi, tostarp tās izveidi, dzēšanu, glabāšanu, attēlošanu vai pārsūtīšanu;

- i)** pašnāvības, pašnāvības mēģinājuma dēļ;
- j)** netiešu zaudējumu un negūtas peļņas dēļ;
- k)** apdrošinātā riska iestāšanās dēļ, ja Jūs izmantojat pirotehniku vai sprāgstvielas, iesaistāties vai piedalāties aktīvā militārā dienesta operācijās vai mācībās ar militārās tehnikas izmantošanu, pildot darba vai brīvprātīgā pienākumus policijā, robežsardzē, zemessardzē vai citā militarizētā organizācijā;
- l)** apdrošinātā riska iestāšanās dēļ, ja Jūs strādājat ārpus krasta līnijas (piemēram, uz platformas jūrā vai okeānā), pazemes vai kalnu raktuvēs, munīcijas vai sprāgstvielu ražotnēs, kalnrūpniecībā, kodolreaktoros, dekompresijas kamerās, ar toksiskām vielām, veicot stividora, kuģu vai lidmašīnu komandas locekļu darbus;
- m)** Jums veicot algotu darbu vai praktiskas mācības (praksi) ārvalstīs, ja apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi;
- n)** tādu notikumu vai apstākļu dēļ, kas apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī jau bija iestājušies;
- o)** izsludinātas ārkārtējas situācijas (valsts institūcija izsludina tāda valsts apdraudējuma gadījumā, kas saistīts ar krīzi vai katastrofu, tās draudiem vai kritiskās infrastruktūras apdraudējumu, ja būtiski apdraudēta valsts, sabiedrības, vides, saimnieciskās darbības drošība vai cilvēku veselība un dzīvība) vai izņēmuma stāvokļa dēļ (valsts institūcija izsludina, ja valsti apdraud ārējs ienaidnieks vai valstī vai tās daļā ir izcēlušies vai draud izcelties iekšēji nemieri, kas apdraud demokrātisko valsts iekārtu), tostarp neatlīdzinām arī zaudējumus vai izdevumus, kas radušies saistībā ar ārkārtējās situācijas vai izņēmuma stāvokļa novēršanas pasākumiem;
- p)** epidēmijas vai pandēmijas dēļ;
- q)** saistībā ar apdrošināto risku, kura iestāšanās brīdī Jūsu organismā konstatēta narkotisko, ķīmiski toksisko, psihotropo vielu vai alkohola klātbūtne, izņemot, ja šajos noteikumos vai apdrošināšanas līgumā paredzēts citādk.

Apdrošinājuma ņēmējs ar mums var vienoties konkrētajā apdrošināšanas līgumā nepiemērot vienu vai vairākus izņēmumus, kas minēti noteikumos. Šādu informāciju iekļaujam apdrošināšanas polisē.

Ievērojiet!

Mums nav tiesību piedāvāt apdrošināšanu un izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja tas ir aizliegts ar starptautiskām vai valsts sankcijām.

Mēs nevaram apdrošināt, izmaksāt atlīdzību vai sniegt citus labumus, ja tas:

- ir pretrunā ar sankcijām vai aizliegumiem, ko noteikušas Apvienoto Nāciju Organizācija, Eiropas Savienība, Latvija, Apvienotā Karaliste vai Amerikas Savienotās Valstis, un kas attiecas uz mums;
- pārkāpj noteikumus, kas jāievēro tai pārapdrošināšanas sabiedrībai, kurai pārapdrošināšanā nodots Jūsu līgums.

7. KAD APDROŠINĀŠANA STĀJAS SPĒKĀ

Apdrošināšana stājas spēkā apdrošināšanas perioda pirmajā dienā, ja Apdrošinājuma ņēmējs ir samaksājis apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā un apjomā. Samaksa pa daļām ir iespējama tikai tad, ja tas ir norādīts līgumā.

Ja Apdrošinājuma ņēmējs maksājumu kavē un veic vēlāk nekā noteikts apdrošināšanas līgumā, mums ir tiesības to nepieņemt un atmaksāt. Šādā gadījumā apdrošināšanas līgums nestājas spēkā.

Ja Apdrošinājuma ņēmējs apmaksu veic ar bankas pārskaitījumu, apdrošināšanas prēmija ir samaksāta, kad to saņemam mūsu vai mūsu pilnvarotā starpnieka kontā.

Ievērojiet!

Ja apdrošināšanas līgums ir noslēgts, kad Jūs atrodaties ārpus savas mītnes zemes, tad apdrošināšana stājas spēkā 24 stundas pēc apdrošināšanas prēmijas samaksas pilnā apmērā.

8. KĀ JĀRĪKOJAS, JA NOTICIS NEGADĪJUMS

Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanas nosacījums ir Jūsu šādu pienākumu izpildīšana.

ZIŅOJIET PAR NEGADĪJUMU:

- Tiklīdz ir iespējams, informējiet mūs par notikušo mobilajā lietotnē "Mans BTA", mājas lapā vai pa tālruni +371 26 12 12 12.
- Sniedziet visu informāciju un izpildiet mūsu norādījumus.

IESNIEDZIET MŪSU PRASĪTOS DOKUMENTUS UN INFORMĀCIJU:

- kas apliecina, ka bija ieplānots vai ir uzsākts ceļojums;
- par apdrošināto risku un tā iestāšanās apstākļiem, tostarp dokumentus, kas apstiprina diagnozi;
- kas pamato Jūsu izdevumu nepieciešamību un apmēru – čekus vai rēķinus, kuros ietvertas ziņas par saņemto pakalpojumu vai iegādāto preci.

Riska "Civiltiesiskā atbildība" gadījumā Jūs:

- nekavējoties paziņojiet mums par notikumu, kura dēļ cietusī trešā persona varētu izvirzīt pret Jums pretenziju;
- iesniedziet trešās personas iesniegto pretenziju, pievienojot saņemto dokumentu kopijas;
- ievērojiet norādījumus, rūpējieties par zaudējumu novēršanu vai samazināšanu un dariet visu, kas veicina notikuma apstākļu noskaidrošanu.

Bagāžas aizkavēšanās, nozaudēšanas vai zādzības gadījumā laikā, kad tā atradās pie pārvadātāja, iesniedziet pārvadātāja izsniegtu bagāžas nozaudēšanas vai bojājuma aktu vai citu dokumentu, kas apliecina bagāžas nozaudēšanas faktu.

Reisa kavēšanās, atcelšanas, vietas atteikuma gadījumā iesniedziet pārvadātāja rakstveida apstiprinājumu par šo notikumu.

Apdrošinātā nāves gadījumā personām, kas pretendē uz apdrošināšanas atlīdzības saņemšanu (apdrošināšanas polisē norādīta persona (labuma guvējs) vai mantinieki, ja konkrēta persona nav norādīta), jāiesniedz miršanas apliecības, personu apliecinoša dokumenta kopijas, medicīniskā izziņa vai izraksts ar nāves cēloni, policijas slēdziens. Mantinieki iesniedz dokumentus, kas apstiprina mantošanas tiesības.

Ievērojiet!

Mēs varam atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību un vienpusēji izbeigt apdrošināšanas līgumu, ja Jūs ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ neizpildāt šajā nodaļā minētās darbības.

Ja Jūsu ļauna nolūka dēļ vai rupjas neuzmanības dēļ, mums nav vai nebūs iespējas atgūt zaudējumus no vainīgās personas (īstenot subrogācijas tiesības):

- mēs varam neizmaksāt atlīdzību tādā apmērā, ko nevarēsim piedzīt,
- pieprasīt atmaksāt atlīdzību, ja tā jau izmaksāta.

Mēs nevērsīsimies ar prasību pret vainīgo personu, ja tā ir Jūsu bērns, vecāki vai laulātais. Izņemot apdrošināšanas gadījumos, kad vainīgais tos ir izraisījis ar ļaunu nolūku vai pieļaujot rupju neuzmanību.

Ja pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas atklājas iepriekš nezināmi, bet svarīgi fakti, kas ietekmētu mūsu lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanu, tad mums ir tiesības lūgt Jūs atmaksāt nepamatoti saņemto atlīdzību, pamatojoties uz Civillikumā noteiktajām atprasījuma tiesībām.



9. KĀ PIENĒMAM LĒMUMU UN IZMAKSĀJAM APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBU

Mēs pieņemam lēmumu par atlīdzības izmaksu vai atteikumu 15 dienu laikā pēc tam, kad esam saņēmuši visus nepieciešamos dokumentus, kas apliecina apdrošināšanas gadījumu un zaudējumu apmēru.

Lēmums ir pieejams **Mans BTA** mobilajā lietotnē, vai nosūtīsim to uz e-pastu, ko norādījāt apdrošināšanas līgumā vai pēc tam paziņojāt mums.

Persona, kura var pretendēt uz apdrošināšanas atlīdzību, var iepazīties ar dokumentiem, uz kuru pamata pieņemam lēmumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību vai atteikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.

Ar dokumentiem nevar iepazīties un nevar saņemt to kopijas, ja:

- saistībā ar apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem esam iesnieguši dokumentus tiesībsargājošās iestādēm kriminālprocesa ietvaros;
- šie dokumenti satur citas personas komercnoslēpumu vai personas datus.

10. KĀ VAR IZBEIGT APDROŠINĀŠANAS LĪGUMU

Apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības jebkurā laikā izbeigt apdrošināšanas līgumu, par to iepriekš rakstveidā paziņojot mums.

Apdrošināšanas līgums tiek pārtraukts datumā, kuru Apdrošinājuma ņēmējs norādīja iesniegumā, bet ne agrāk kā nākamajā dienā pēc iesnieguma saņemšanas.

Mums ir tiesības izbeigt apdrošināšanas līgumu, ja Apdrošinājuma ņēmējs laikus un pilnā apmērā nesamaksā kārtējo apdrošināšanas prēmijas daļu. Par to mēs informēsim Apdrošinājuma ņēmēju.

Apdrošinājuma ņēmējam un arī mums ir tiesības izbeigt apdrošināšanas līgumu pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, pirms tam nosūtot paziņojumu par to.

Ja līguma darbības laikā nav bijis ne apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma, ne apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, atmaksāsim to daļu no samaksātās prēmijas, kas attiecas uz atlikušo līguma periodu (par katru pilnu dienu).

No šīs summas atskaitīsim administratīvos izdevumus – 15 % no atlikušās prēmijas, bet ne vairāk kā no viena gada prēmijas.

Ja ir saņemts apdrošināšanas atlīdzības pieteikums vai ir izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, bet atlīdzība ir mazāka nekā starpība starp iemaksāto prēmiju un prēmijas daļu par atlikušo laiku, atmaksāsim prēmijas daļu, ko aprēķinām tāpat kā minēts iepriekš. Un no šīs summas atskaitīsim izmaksāto atlīdzību.

Ja izmantojat atmaksājamās prēmijas daļu cita BTA līguma apmaksai, neieturēsim administratīvos izdevumus.

Apdrošināšanas līgums zaudē spēku apdrošinātā riska iestāšanās brīdī, ja apdrošinātais risks ir iestājies tādas Apdrošinājuma ņēmēja vai Jūsu rīcības dēļ, ko var pielīdzināt jaunam nolūkam vai vainas pakāpei, kas zaudējumu atlīdzības un citu civiltiesisko seku ziņā pielīdzināma jaunam nolūkam. Šajā gadījumā mēs neizmaksājam apdrošināšanas atlīdzību un neatmaksājam iemaksāto apdrošināšanas prēmiju. Ja ar vienu apdrošināšanas līgumu ir apdrošināti vairāki Apdrošinātie un ir iespējams saglabāt apdrošināšanas līguma spēku, šis līgums paliek spēkā attiecībā uz pārējiem Apdrošinātajiem, kuri nav atbildīgi par apdrošinātā riska iestāšanos.

Apdrošināšanas līguma darbību pirms termiņa izbeidz citos apdrošināšanas līguma likumā noteiktajos gadījumos.

11. KĀ APSTRĀDĀJAM PERSONAS DATUS

Mēs esam atbildīgi par Jūsu, Apdrošinājuma ņēmēja un labuma guvēja personas datu apstrādi. Tos apstrādājam saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu¹ (ES regula 2016/679) un citiem spēkā esošajiem likumiem, kas nosaka, kā jāapstrādā personas dati.

Papildu informāciju par to, kādus datus mēs apstrādājam un kāpēc, meklējiet Privātuma politikā mājas lapā www.bta.lv.

12. KO VĒL IR SVARĪGI ZINĀT

Mēs, Jūs un Apdrošinājuma ņēmējs sniedz ar apdrošināšanas līgumu saistītos pieprasījumus un informāciju rakstveidā, izmantojot e-pastu, BTA klientu apkalpošanas portālu vai lietotni.

Apdrošināšanas līgumu var noslēgt attālināti – internetā, e-pastā, pa telefonu vai citos veidos. Tos dēvē par distances saziņas līdzekļiem.

Ja līgumu slēdz patērētājs (fiziska persona, kas to dara ārpus sava darba vai uzņēmējdarbības), uz to attiecas distances līguma noteikumi. Tajos skaidrota kārtība, kā atteikties no līguma, un pieejama arī atteikuma veidlapa. Šos noteikumus atradīsiet mūsu mājas lapā www.bta.lv.

Patērētājs ir fiziska persona, kas noslēdz apdrošināšanas līgumu nolūkam, kas nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību.

Atteikuma tiesības ir tiesības atteikties no noslēgtā apdrošināšanas līguma.

Sūdzības par apdrošināšanas pakalpojumu vai apdrošināšanas līguma noteikumiem var iesniegt Apdrošinājuma ņēmējs, Jūs, labuma guvējs, persona, kura pretendē uz apdrošināšanas atlīdzību, persona, pret kuru mēs izmantojam subrogācijas tiesības.

Sūdzību izskatīšanas kārtība ir pieejama mūsu mājas lapā www.bta.lv.

¹ Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regula 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula)

Ja mēs mainīsim nosaukumu, juridisko formu, adresi vai citu svarīgu informāciju, par to paziņosim mūsu mājas lapā www.bta.lv.

Ja Jūs vēlaties saņemt rakstveida informāciju, kas jau publicēta mājas lapā, mēs to izsniegsim bez maksas.

Visus strīdus, kas rodas starp apdrošināšanas līguma pusēm, risina sarunu ceļā. Ja vienošanās nav iespējama, strīdu izšķir Latvijas Republikas tiesā, ja vien apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi.

Uz mūsu līgumiem attiecas Latvijas Republikas likumi, ja vien līgumā nav norādīts citādi.

Ja starp apdrošināšanas līguma dokumentiem rodas atšķirības, piemērojam tos šādā secībā: vispirms polises pielikumus (ja tādi ir), sākot ar jaunāko, pēc tam apdrošināšanas polisi un visbeidzot šos apdrošināšanas noteikumus.

Ja rodas atšķirības starp šo noteikumu tekstu latviešu valodā un to tulkojumu, noteicošais ir teksts latviešu valodā.

Šie noteikumi ir publicēti mūsu mājas lapā www.bta.lv.

Šie noteikumi attiecas uz apdrošināšanas līgumiem, kas noslēgti no 2026. gada 1. septembra, ja līgumā nav noteikts citādi.

